

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: HUMANIZAÇÃO NO CUIDADO DE ENFERMAGEM EM SERVIÇO MÓVEL E URGÊNCIA

Relatoria: LARISSA LUDMILA MONTEIRO DE SOUZA BRITO

SARAH VIEIRA FIGUEIREDO

NARA INGRID LIMA SOUTO

Autores: MARIA ROCINEIDE FERREIRA DA SILVA

MARIA RAQUEL RODRIGUES CARVALHO

LUIZA MARQUES CAVALCANTE

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

INTRODUÇÃO: A humanização é uma transformação nos modelos de atenção e gestão em saúde. Porém, por não seguir um padrão convencional, a humanização apresenta inúmeras resistências, pois os padrões convencionais adotados, aparentemente, são mais seguros, já que os novos não estão bem articulados entre a equipe. **OBJETIVOS:** Identificar a percepção da equipe de enfermagem que atua no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) sobre a humanização do cuidado no seu ambiente de trabalho e descrever sobre os desafios enfrentados por enfermeiros na busca por humanização no SAMU. **METODOLOGIA:** Trata-se de um recorte do estudo qualitativo de caráter descritivo, intitulado: Humanização no cuidado de enfermagem em serviço móvel e urgência. A coleta de dados ocorreu com os profissionais de enfermagem do SAMU Fortaleza, no período de Abril a Outubro de 2020, após o parecer do Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Estadual do Ceará, sendo realizada através de um aplicativo de comunicação social, Whatsapp (devido ao atual contexto de pandemia da COVID-19). No qual 6 enfermeiros e 2 técnicos responderam um questionário virtual, além de uma entrevista semiestruturada. **RESULTADOS:** O trabalho foi dividido em duas categorias: a percepção dos profissionais de enfermagem atuantes no SAMU sobre a humanização; e os desafios enfrentados pela equipe de enfermagem na busca por humanização nos Serviços de Atendimento Móvel de Urgência. Diante do exposto, é notório que o tema humanização ainda é um assunto pouco abordado entre os profissionais e pouco aplicado em sua prática e que os desafios enfrentados por eles são inúmeros, incluindo dificuldades estruturais, físicas e psicológicas. **CONCLUSÃO:** Com isso, percebe-se a necessidade de conscientizar esses profissionais quanto à importância da capacitação em relação à humanização e quanto a relevância de se ter um apoio psicológico para os mesmos para que eles consigam um melhor desempenho de suas funções.