

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** O USO DA TELECONSULTORIA COMO INSTRUMENTO DE SUPORTE A ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

**Relatoria:** Ana Karina Leite Costa  
Yasmim de Cássia Souza de Almeida

**Autores:** Emilly Ellen Gonçalves Cordeiro  
Tânia de Sousa Pinheiro Medeiros

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A enfermagem é uma profissão que visa prestar uma boa assistência ao paciente e melhorar a sua qualidade de vida, para isso, é necessário que o enfermeiro sempre aprimore seus conhecimentos teórico-práticos e utilize inovadoras tecnologias para aperfeiçoar e facilitar o seu trabalho. Assim, o uso de tecnologias de informação e comunicação (TIC) como a teleconsultoria vem atuando como fonte de apoio na tomada de decisão desses profissionais, sendo uma importante iniciativa para qualificação do cuidado. **OBJETIVO:** Fazer uma revisão integrativa de literatura sobre a teleconsultoria nos serviços de enfermagem como ferramenta de suporte à prática clínica na atenção primária a saúde. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão literatura encontrada nas bases de dados: Scientific Electronic Library Online (SciELO) e Google Acadêmico. Buscaram-se artigos publicados entre 2019 e 2022 em português, utilizou-se 8 artigos, sendo (4) no Scielo e (4) no Google Acadêmico, os quais foram selecionados os estudos que abordavam sobre a teleconsultoria na prática de enfermagem. Os artigos excluídos da pesquisa foram os que não tinham relação com a temática apresentada. **RESULTADOS:** Segundo a portaria nº2546, define-se teleconsultoria como uma consulta registrada e realizada entre gestores, profissionais e trabalhadores da saúde por meio de ferramentas de telecomunicação podendo ser síncrona ou assíncrona. Deste modo, é através das teleconsultorias que os enfermeiros podem agregar conhecimentos para a prática profissional, construindo um raciocínio clínico ao processo terapêutico com compartilhamento de experiências e mudanças positivas nas práticas de cuidados em qualquer setor da saúde, usando recursos em tempo real ou office. Se tratando da Atenção Primária à Saúde (APS), o uso de recursos tecnológicos nos últimos anos tem sido incrementado exponencialmente nesses serviços, o que favorece para condutas mais eficazes e seguras em atividades que são atribuição da enfermagem, isso favorece para o aumento da resolubilidade da assistência nas diferentes situações clínica e, como consequência, a redução de custos a outros serviços desnecessários aos clientes e aos gestores de saúde. **CONCLUSÃO:** Portanto, a teleconsultoria para enfermeiros mostra-se muito útil, visto que, facilita o acesso dos profissionais a informações e tirada de dúvidas, agilizando bastante a prestação de cuidados e a resolução de questões acerca de diversos temas de competência profissional desse grupo.