

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: PRATICAS DE SEGURANÇA NA ORGANIZAÇÃO AOS PROTOCOLOS PARA CERTIFICAÇÃO DO COVID-FREE

Relatoria: IVANISE FREITAS DA SILVA

Autores: ANA CLAUDIA NEVES CAVALCANTE
ROBERTO GUIDO SANTOS PAIVA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A pandemia declarada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em onze de março de 2020, provocada pelo vírus COVID-19-novo corona vírus (SARS- CoV-2), trouxe um grande desafio aos profissionais de saúde de diversos países a reverem suas práticas diárias na execução dos processos do cuidado. Objetivo: Identificar as praticas de seguranças na organização aos protocolos do COVID FREE. Metodologia: Descritivo com abordagem qualitativa do tipo relato de experiência realizado nas clinicas do Grupo São Carlos Imagem, iniciado em março de 2021 até o presente momento. As categorias multiprofissionais e operacionais estiveram envolvidas em todo o processo de readequações dos protocolos de segurança. Resultados: Estabelecemos inicialmente um comitê multiprofissional de enfrentamento para definir direcionamentos estratificando as ações para atendimento de pacientes em algumas frentes. As principais diretrizes foram relacionadas à ampliação da estrutura e triagem de pacientes provenientes do Setor de Pronto Atendimento, UTI, Unidades de Internação exclusivas para atendimento a pacientes suspeitos e/ou confirmados de COVID-19, Unidades de Internação exclusivas para os pacientes sintomáticos respiratórios negativos e egressos da UTI. Outra ação realizada foram os treinamentos constantes para a equipe assistencial, atraves vídeos educativos que foram expostos para todas as clinicas por e mail e através do Drive. Os vídeos principais foram os de paramentação, desparamentação e meios de precauções de contato. Uma série de ações foram realizada para promover os cuidados aos profissionais voltados para a saúde mental onde foi disponibilizado o serviço de atendimento psicológico. Conclusão: Notamos que podemos ser mais ágeis e ainda assim cultivarmos a qualidade assistencial. Mesmo diante de um cenário tão dinâmico, a experiência obtida nesta vivência nos mostrou que o trabalho em equipe e o estabelecimento de vínculo de confiança entre os profissionais é ponto decisivo para o sucesso nas mudanças relevantes e para um cuidado seguro e de qualidade para a população atendida. A certificação foi desenvolvida para ajudar as empresas a criar e manter um ambiente seguro para seus funcionários e seus clientes, sendo assim a obtenção da mesma nos trouxe a certeza que estávamos seguindo os padrões preconizados pelas entidades maiores, visto que a Grupo IBES (Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde) é especializado na área de acreditação e certificação da ONA.