

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: As dificuldades enfrentadas por enfermeiros para a comunicação de notícias difíceis

Relatoria: Gabriela Maria Rodrigues Moreira
Thaissa Kellen Ribeiro Soares
Lívia Alves Martins

Autores: Gabriel Muniz Garcia
Mariana Araújo e Silva
Micael Alves dos Santos

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: As notícias difíceis são aquelas que podem trazer reações negativas e desconfortos para o paciente. Comunicar diagnósticos de doenças e perdas de entes queridos são exemplos desses momentos, que geram impactos na vida, afetam aspectos psicoafetivos e podem dificultar a aceitação. A Enfermagem, por integrar a equipe de saúde, lida com essas situações. Em função disso, é necessário preparo sobre como lidar com as possíveis reações de pacientes e seus familiares. **Objetivo:** Apresentar as principais dificuldades enfrentadas por profissionais de Enfermagem na comunicação de notícias difíceis à pacientes e seus familiares. **Metodologia:** Trata-se de um estudo de revisão narrativa da literatura, cuja busca foi realizada nas plataformas Scientific Electronic Library Online (SciELO), Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e Portal de Periódicos CAPES. Artigos em língua portuguesa, publicados a partir de 2010 e correspondentes ao tema foram selecionados. Os descritores utilizados foram: comunicação, comunicação de notícias difíceis, enfermagem. Foram selecionados 25 artigos. **Resultados:** As dificuldades da equipe de Enfermagem em comunicar notícias difíceis compreendem: a falta de preparo na graduação, gerada por currículos que não compreendem a temática; o receio do profissional quanto ao preparo e reação do paciente ou familiar em receber a notícia; a insegurança em ser julgado por eventuais falhas; a falta de informações necessárias e a ausência de um trabalho interprofissional e cooperativo. Esses fatores representam barreiras, pois estão presentes nas situações em que a comunicação efetiva, clara e humanizadas são fundamentais. **Conclusão:** A comunicação de notícias difíceis, pelos profissionais de Enfermagem, possui desafios que envolvem aspectos de sua formação, do ambiente de trabalho, do paciente e familiares. Embora não haja um modelo padrão a ser seguido, é necessário mais preparo do profissional da classe visando dar-lhe mais segurança e tornar a comunicação clara, efetiva e acolhedora.