

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS NO AMBIENTE HOSPITALAR: UMA CAMPANHA EDUCATIVA

Relatoria: Léia Gadelha Teixeira
Dávila Rodrigues de Lima

Autores: Renata Rocha da Costa
Mona Lisa Menezes Bruno
Andreína Fontenele Teixeira

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

O processo de cuidado à saúde deve ser prestado com o objetivo de reduzir, a um mínimo aceitável, o risco de dano desnecessário ao paciente. Alguns incidentes ocorridos no ambiente hospitalar podem causar danos, conhecidos como eventos adversos. A notificação destes é de grande relevância pois permite ao serviço de gerenciamento de riscos a identificação das causas, sendo estas então evitadas ou mitigadas, a partir da revisão e melhoria dos processos assistenciais. Objetiva-se relatar a experiência de uma Enfermeira Residente em Terapia Intensiva na realização de uma campanha educativa sobre o Sistema de Notificação de Incidentes em saúde de um hospital de ensino. Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, sobre a realização de uma campanha educativa ocorrida em um Hospital Universitário localizado em Fortaleza-CE, ocorrida nos dias 22 a 24 de março, executada nas Unidades de Terapia Intensiva, Unidades de Internação de Clínicas Médicas e Cirúrgicas, Pediatria e Setor de Hemodiálise, sendo promovida pela Unidade de Segurança do Paciente institucional. A atividade foi realizada nos turnos da manhã, tarde e noite, objetivando a participação dos profissionais de diferentes escalas. Utilizou-se a estratégia de “Campo Minado”, onde os participantes escolhiam um envelope que possuía perguntas sobre o sistema de notificação e conceitos relacionados à segurança do paciente, ou a figura de uma bomba, que indicava a necessidade de executar uma tarefa: a demonstração de acesso ao sistema de notificação do hospital. Participaram da atividade 226 profissionais de diversas categorias e em seus relatos, ocorreram dúvidas quanto aos incidentes notificáveis, desconhecimento quanto à importância dessa prática, e ainda, falta de adesão dos que, culturalmente, possuem a falsa ideia de caráter punitivo relacionado ao processo. Nos meses posteriores à realização da campanha, houve um aumento dos eventos notificados e a adesão de outras categorias profissionais. Também percebeu-se melhoria na descrição das notificações, influenciando diretamente na segurança do paciente. Podemos concluir que a realização de campanhas educativas é de fundamental importância para adesão ao sistema de notificação e para melhoria da cultura de segurança do paciente, possibilitando o reconhecimento de incidentes, a avaliação de riscos e, conseqüentemente, a prevenção de eventos adversos, contribuindo para a ampliação de iniciativas voltadas para garantia da qualidade do cuidado.