

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: PERCEPÇÃO DE USUÁRIOS DE ATENÇÃO BÁSICA DA ZONA RURAL EM UM MUNICÍPIO NO NORTE DE MINAS GERAIS

Relatoria: Tamara Pereira da Silva

Autores: POLIANE OSMIRA RODRIGUES SAKON

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Dimensão ético política nas práticas profissionais

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

INTRODUÇÃO: A Atenção Primária à Saúde (APS) refere-se ao primeiro nível de assistência ao indivíduo. Trata-se de ações elementares de um sistema dirigido para as necessidades e os problemas de saúde do usuário e de sua comunidade. Sendo assim, configura-se o principal meio de acesso da população rural que depende quase que, exclusivamente, do Sistema Único de Saúde (SUS) para atenção básica à sua saúde. **OBJETIVO:** Compreender a percepção da população adscrita Unidade Básica de Saúde (UBS) quanto ao serviço prestado e dinâmica de trabalho da Estratégia de Saúde da Família (ESF) em atuação na zona rural. **METODOLOGIA:** realizou-se pesquisa descritiva e de campo, de natureza quanti-qualitativa em uma, na zona rural, do município de Janaúba, no Estado de Minas Gerais (MG). A coleta de dados efetivou-se através de questionário socioeconômico, concomitantemente, com entrevistas semiestruturada. A pesquisa foi submetida ao CEP da Universidade Estadual de Montes - Unimontes /MG e aprovada sob o número de parecer 3.719.699. O método de análise foi de conteúdo, com a categorização das respostas obtidas através das entrevistas. **RESULTADOS:** Foram avaliados 12 indivíduos. Predominou participantes do sexo feminino (n=10/ 83,3%); com faixa etária entre 18 a 85 anos de idade, sendo a mais frequente entre 31 a 45 anos, totalizando (n=5/41,7%). Os resultados obtidos apontaram que há certo grau de desconhecimento sobre atributos da atenção primária por parte dos usuários da zona rural estudada; assim, como: deficiência no atendimento e na qualificação da equipe; comunicação inadequada; insatisfação pelo horário de atendimento e rotatividade de profissionais médicos; dificuldades quanto ao transporte e realização de exames. Além disso, há um alto nível de satisfação referente ao serviço. **CONCLUSÃO:** Em virtude disso, conclui-se que se faz necessário um olhar mais atencioso para alguns aspectos de percepção de serviços à saúde no meio rural, tanto na esfera governamental quanto na produção científica, visto que, a literatura vigente possui poucos estudos a respeito desse público, tal como todo o arcabouço público de políticas em saúde no país. Portanto, devem ser realizados estudos nesta área, a fim de oportunizar melhores condições de saúde e alavancar as potencialidades da população rural, com conhecimento de seus direitos a frente do acesso à saúde e expansão dos recursos da APS, principalmente, os recursos humanos, para efetivação de sua função na sociedade.