

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO RESIDENTE NA AUDITORIA EM UM HOSPITAL FILANTRÓPICO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Letícia Nunes Maia Mendonça
BEATRIZ HELEN FACIÃO

MARIA ELISA MATOS DA COSTA E NASCIMENTO

Autores: LUCIMARA VICTORINO CARDOSO PAIS DOS SANTOS
ANDRESSA MIDORI SAKAI RADGHIER
PATRICIA ARONI

Modalidade: Pôster

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: À residência de Gerência dos Serviços de Enfermagem é um programa de pós-graduação que tem como objetivo capacitar enfermeiros na gestão do cuidado e da alta gestão. Dentre os campos de atuação do residente está a auditoria de enfermagem em um hospital filantrópico. A auditoria é uma ferramenta da gestão que busca a qualidade da assistência e a gestão de recursos financeiros nas instituições de saúde. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de residentes de enfermagem na auditoria hospitalar. **MÉTODO:** Trata-se de um relato de experiência de residentes de Gerência de Serviços de Enfermagem atuando no setor de Auditoria de um hospital filantrópico. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Os residentes em enfermagem compreendem o processo da auditoria interna realizada na instituição. No contexto na auditoria interna, são desenvolvidas atividades denominadas auditorias retrospectiva que requerem atenção e devem ser realizados minuciosamente nos prontuários dos pacientes já atendidos, pois é a maneira pela qual o hospital consegue identificar falhas na assistência, no gerenciamento de recursos e também receber pelo serviço prestado ao cliente. As atividades realizadas, auxiliam no desenvolvimento das competências profissionais do enfermeiro que requerem a visão sistêmica, planejamento e organização frente ao contexto da gestão financeira. Ainda no setor de auditoria, existe as auditorias realizadas nos setores de internação que visam verificar o desempenho e qualidade da assistência prestada. Dentro do setor existem algumas divisões que auxiliam no processo de trabalho por meio das unidades de origem dos documentos, eles são: Pronto Socorro, Internação, Centro Cirúrgico e UTI. Essas atividades geram experiências significativas para o residente, não somente como futuro auditor, mas como gestor de instituições de saúde. **CONCLUSÃO** O campo da auditoria proporciona uma visão ampliada da gestão de recursos financeiros hospitalar, por meio do entendimento sobre os custos dos procedimentos, bem como a visão crítica e reflexiva sobre os recursos materiais necessários para os procedimentos de enfermagem O enfermeiro auditor possui o papel de destaque dentro da instituição, visto que possui conhecimento necessário para exercer a atividade de revisão dos prontuários de forma assertiva, o que garante o retorno financeiro para a instituição.