

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** ELABORAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROTOCOLO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** VALERIA CRISTINA DELFINO DE ALMEIDA

**Autores:** Ana Paula Plácido Crispim  
Soraia Késsia de Araújo Silva

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Inovação das práticas de cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

Introdução: Por meio do processo sistematizado do cuidado de Enfermagem o enfermeiro identifica necessidades daqueles que estão sob seus cuidados e estabelece um fluxo de comunicação entre paciente e enfermeiro, assim como outros profissionais que integram a equipe. Além disso, sua utilização melhora a qualidade do cuidado e promove o desenvolvimento científico da Enfermagem. Objetivo: Relatar a experiência de elaboração e implementação de um protocolo no atendimento de enfermagem. Metodologia: descritivo, do tipo relato de experiência, com abordagem qualitativa. Realizado em um ambulatório de endocrinologia de um hospital referência no município de Fortaleza-Ceará, desenvolvido por enfermeiras. Foi elaborado um instrumento para ser utilizado pelo enfermeiro do setor e favorecer o atendimento das demandas individuais na referida instituição. Foi realizada revisão de literatura que fundamentou a construção da tecnologia. A tecnologia foi aplicada pelos enfermeiros durante os atendimentos pré e pós consulta endocrinológica. Resultados: Elaborado um formulário que atende as demandas de atendimento ao paciente com diabetes mellitus. Apresenta dados gerais, diagnóstico e avaliação clínica e recomendações/metabolismo de enfermagem. Em um modelo estilo formulário que busca proporcionar agilidade e englobar os principais aspectos relacionados ao cuidado em diabetes. Trouxe resultados positivos durante os atendimentos relacionados à otimização da consulta de enfermagem, e registro preciso do que foi identificado e ações que foram realizadas para correção das condutas por parte dos pacientes. Conclusão: O enfermeiro, responsável pela implementação da SAE e de seus recursos metodológicos, que engloba os diversos aspectos do cuidado, requer disposição, conhecimento científico e habilidade para o julgamento clínico necessário para o desenvolvimento do método, pois assim a sua aplicabilidade na prática promoverá intervenções mais precisas e palpáveis quando houver uma avaliação desse cuidado.