Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: Capacitação em centro cirúrgico: assistência cirúrgica humanizada equilíbrio da padronização e a humanização.

Relatoria: Mônica da Costa Batista
Cybelle Cristina Cavalcante Lucena
Sandra Martins de França

Autores: Renata Mesquita Gomes
Magdala Ribeiro da Silva
Bruna Raquel Rodrigues Araújo

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Capacitação de Recursos Humanos em SaúdeTendo em vista o atual cenário pandêmico e novos fluxos de trabalho, e com o intuito de oferecer uma assistência segura ao paciente cirúrgico, percebemos a necessidade de capacitar e atualizar os colaboradores do centro cirúrgico (CC) do Hospital Universitário Lauro Wanderley, a fim de tornar mais eficiente e eficaz o processo de trabalho, com base em critérios técnicos e legislação pertinente. A capacitação foi desenvolvida com o objetivo de proporcionar melhoria na assistência cirúrgica prestada, além de promover o ensino e atualização de boas práticas nas atividades desenvolvidas no centro cirúrgico (CC) do Hospital Universitário Lauro Wanderley, conforme os protocolos de segurança do paciente, as metas internacionais de segurança do paciente, as recomendações da SOBECC e os procedimentos operacionais padrão (POPs) do serviço, minimizando a ocorrência de desvios na execução das mesmas. Na capacitação desenvolvida foram definidos temas pertinentes no aperfeiçoamento da assistência sendo estes: assistência cirúrgica humanizada; metas de segurança do paciente e suas implicações na assistência perioperatória; atendimento às PCRs e urgências cirúrgicas e desafios logísticos dentro da assistência cirúrgica ideal. A metodologia utilizada para desenvolvimento da capacitação foi através modalidade on-line, na forma de apresentação oral com utilização de slides, através do aplicativo microsoft teams, ofertados pelos profissionais enfermeiros do serviço e certificados pelo Serviço de Capacitação e Avaliação de Desempenho – SECAD pertencente à Divisão de Gestão de Pessoas do HULW, mediante lista de presença em cada tema do curso. A partir da referida capacitação foi possível observar aperfeiçoamento nas atividades desenvolvidas pelos colaboradores do centro cirúrgico do Hospital Universitário Lauro Wanderley, e aprimoramento das boas práticas para a assistência cirúrgica, visando à segurança do paciente e dos profissionais de saúde envolvidos, além de atualização em todas as rotinas e práticas da assistência perioperatória de enfermagem.