Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: Desafios logísticos na assistência cirúrgica: planejamento, provisão e previsão

Relatoria: Mônica da Costa Batista
Cybelle Cristina Cavalcante Lucena
Sandra Martins de França

Autores: Renata Mesquita Gomes
Magdala Ribeiro da Silva
Bruna Raquel Rodrigues Araújo

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

O processo de cuidar no âmbito do centro cirúrgico pode ser caracterizado como desafio logístico acentuado, considerando a necessidade do desenvolvimento de processo de trabalho a partir de levantamento de dados, seja por observação direta e indireta, planejamento, implementação, evolução e avaliação dos sistemas de assistência, gerando aperfeiçoamento dos processos de comunicação, além da integração entre equipe assistente e usuários dos serviços de saúde. Diante da complexidade da organização do setor do centro cirúrgico devido seu layout arquitetônico, equipamentos e aparelhagem sofisticada, é necessário a compreensão da sua estrutura organizacional e definição de papéis de atuação dos membros da equipe, de forma a oferecer o máximo de segurança aos pacientes e às melhores condições de trabalho para a equipe técnica, além de redução de custos e otimização dos recursos dos hospitais, proporcionando a resolução de problemas de saúde referente a coletividade. Um procedimento cirúrgico proporciona mudança e melhora na qualidade de vida, sendo necessário que as instituições hospitalares invistam no aperfeiçoamento dos recursos humanos e físicos, elaborados a fim de operacionalizar e compartilhar a gestão do cuidado, construindo fluxos, alinhamento de equipes, intensificando diálogo com equipe assistencial, priorizar gestão adequada de insumos, capacitando e proporcionando mudança de processo e atitude. Teve como objetivo dirimir os desafios logísticos existentes no planejamento da assistência cirúrgica no centro cirúrgico do Hospital Universitário Lauro Wanderley. Trata-se de um estudo de caso descritivo no qual foram construídos fluxos e dispositivos para marcação de procedimentos cirúrgicos eletivos, obstétricos e de urgência. A metodologia utilizada para diminuição dos desafios existentes, foi baseada na elaboração de fluxogramas para marcação dos procedimentos cirúrgicos, criação de planilhas compartilhadas mensais baseadas na capacidade operacional do centro cirúrgico e na escala de cirurgiões desse nosocômio. Com a intensificação de estratégias para adequar o planejamento da assistência cirúrgica pode-se observar aumento no número de procedimentos realizados, assim como diminuição de suspenções por causas evitáveis. A gestão compartilhada da assistência cirúrgica proporciona aperfeiçoamento do cuidado e aumenta a oferta de procedimentos cirúrgicos para a população, porporcionando a equidade entre o processo de oferta e demanda.