

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS COMO GARANTIA DA SEGURANÇA DAS AÇÕES ASSISTENCIAIS E QUALIDADE DA PRÁTICA ASSISTENTE

Relatoria: DÉBORA SOARES DA SILVA

Autores: 2Aliete Cristina Gomes Dias Pedrosa da Cunha Olive

Modalidade: Pôster

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A qualidade nos ajudam a compreender e desenvolver estratégias de melhoria contínua, garantir a qualidade é uma tarefa complexa, pois os consumidores têm expectativas de qualidade diferentes, além de que a gestão da qualidade assume uma abrangência e complexidade cada vez maior, necessitando de recorrer a mais áreas de conhecimento. “A mais elevada qualidade de cuidados é aquela que realiza a melhor expectativa na melhoria do estado de saúde, sendo a saúde definida de forma abrangente para incluir a dimensão física, fisiológica e psicológica”. Competências do Enfermeiro na gestão dos recursos, principalmente no provimento dos mesmos para o cuidado em saúde constituem todas as pessoas envolvidas na prestação da assistência ao paciente e família, sendo a enfermagem a grande representante do quadro de pessoal hospitalar. A qualidade dos resultados está relacionada ao método e ao modelo de planejamento adotado por cada instituição e é fruto de um estilo de gestão integrado, sistêmico e coerente que conduz a uma assistência segura e com reconhecimento dos direitos das pessoas. O reconhecimento da importância da gestão da qualidade na prestação de cuidados de saúde remonta a Florence Nightingale. O objetivo é descrever a experiência vivenciada em um Hospital da rede privada sobre Gerência de recursos humanos como garantia da segurança das ações assistenciais e qualidade da prática assistencial, com o intuito de contribuir com o processo de enfermagem que gere qualidade e atendimento integral. Diante do cenário apresentado, constatamos a importância de realizarmos um processo seletivo com a avaliação dos currículos recebidos, resultando na escolha e seleção deles, seguidos de uma entrevista e avaliação dos atributos e competências do profissional, demonstrando a diferenciação do serviço mediante as necessidades do mercado. Com isso, buscamos por profissionais habilitados, responsáveis e com proatividade com o serviço de Enfermagem sendo um coautor indispensável na realização dos cuidados ministrados ao paciente, visto que, muitas vezes, eles encontram-se sem os acompanhantes. Realizamos um relato de caso. Pudemos perceber a necessidade de profissionais com habilidades técnicas, atualização profissional que se mostrem vinculados à responsabilidade moral e aos valores éticos da empresa. Em geral, as mudanças que envolvem o coletivo são mais difíceis, porém, quando alcançadas, são mais potentes, uma vez que são conduzidas na perspectiva com todos os envolvidos.