

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: ELABORAÇÃO DE UM INSTRUMENTO PARA TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES DO PACIENTE: RELATO

DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Beatriz Carvalho Ferreira

Alice Cardoso

Plínio Lima Barreto

Autores: Rayanne Conceição dos Santos

Franciele Menezes Santana

Marcela Torres da Silva

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: No âmbito hospitalar frequentemente ocorre a transferência de setor, que é a mudança da responsabilidade do cuidado do paciente, para outra pessoa ou grupo de profissionais, de forma temporária ou definitiva. Esse é um momento crítico no cuidado e a comunicação efetiva, durante a transferência de setor, é essencial para a segurança do cuidado prestado aos pacientes. Falhas na comunicação podem causar quebras na continuidade de cuidados e ocasionar tratamento inadequado e possíveis danos ao paciente. OBJETIVO: Relatar a experiência da elaboração de um instrumento de transferência de informação do paciente entre áreas de internação de um hospital universitário. MÉTODO: Trata-se de estudo de abordagem qualitativa que descreve a elaboração de um instrumento de transferência de informação do paciente entre áreas de internação de um Hospital Universitário (HU) localizado em Aracaju SE, na oportunidade de um estágio curricular obrigatório. RESULTADOS: A elaboração do instrumento contou com a participação de discentes de enfermagem e profissionais do time de comunicação efetiva do HU. Assim, avaliou-se a necessidade de um instrumento de coleta de dados no formato SBAR (Breve histórico, Avaliação e Recomendações), com informações indispensáveis para a transferência de cuidado dos pacientes da instituição, a fim de contemplar as necessidades específicas da equipe multiprofissional. O instrumento foi entregue nos formatos de Word e Excel, contendo informações sobre a identificação do paciente, data de transferência e setores atual e de destino, além de seções para as especificidades de cada profissão. A contribuição de toda equipe da unidade de estágio proporcionou uma maior precisão das informações acerca das necessidades e particularidades vivenciadas no processo de trabalho. Ao fim da elaboração do instrumento, foi realizada a apresentação e discussão do mesmo, bem como adequações sugeridas pelos profissionais. CONCLUSÃO: A experiência proporcionou aos estagiários de enfermagem uma vivência no âmbito gerencial da profissão, que visa facilitar o processo de trabalho das equipes. Dessa forma, salientou se a importância da comunicação efetiva e registrada, a fim de minimizar os erros e perdas de informações primordiais ao cuidado prestado ao paciente.