

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: ELABORAÇÃO DE UM INSTRUMENTO PARA TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES DO PACIENTE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Beatriz Carvalho Ferreira
Alice Cardoso
Plínio Lima Barreto

Autores: Rayanne Conceição dos Santos
Franciele Menezes Santana
Marcela Torres da Silva

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: No âmbito hospitalar frequentemente ocorre a transferência de setor, que é a mudança da responsabilidade do cuidado do paciente, para outra pessoa ou grupo de profissionais, de forma temporária ou definitiva. Esse é um momento crítico no cuidado e a comunicação efetiva, durante a transferência de setor, é essencial para a segurança do cuidado prestado aos pacientes. Falhas na comunicação podem causar quebras na continuidade de cuidados e ocasionar tratamento inadequado e possíveis danos ao paciente. **OBJETIVO:** Relatar a experiência da elaboração de um instrumento de transferência de informação do paciente entre áreas de internação de um hospital universitário. **MÉTODO:** Trata-se de estudo de abordagem qualitativa que descreve a elaboração de um instrumento de transferência de informação do paciente entre áreas de internação de um Hospital Universitário (HU) localizado em Aracaju SE, na oportunidade de um estágio curricular obrigatório. **RESULTADOS:** A elaboração do instrumento contou com a participação de discentes de enfermagem e profissionais do time de comunicação efetiva do HU. Assim, avaliou-se a necessidade de um instrumento de coleta de dados no formato SBAR (Breve histórico, Avaliação e Recomendações), com informações indispensáveis para a transferência de cuidado dos pacientes da instituição, a fim de contemplar as necessidades específicas da equipe multiprofissional. O instrumento foi entregue nos formatos de Word e Excel, contendo informações sobre a identificação do paciente, data de transferência e setores atual e de destino, além de seções para as especificidades de cada profissão. A contribuição de toda equipe da unidade de estágio proporcionou uma maior precisão das informações acerca das necessidades e particularidades vivenciadas no processo de trabalho. Ao fim da elaboração do instrumento, foi realizada a apresentação e discussão do mesmo, bem como adequações sugeridas pelos profissionais. **CONCLUSÃO:** A experiência proporcionou aos estagiários de enfermagem uma vivência no âmbito gerencial da profissão, que visa facilitar o processo de trabalho das equipes. Dessa forma, salientou-se a importância da comunicação efetiva e registrada, a fim de minimizar os erros e perdas de informações primordiais ao cuidado prestado ao paciente.