

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: Comunicação assertiva na passagem de plantão: contribuição para o cuidado de enfermagem.

Relatoria: LIDIANNE FERNANDES DA SILVA LÔBO

Ludmila Feitosa Arrais Martins

Ticiane Fernandes Maia

Autores: Lígia Fernandes Scopacasa

Mirlane Gondim Leite

Maria Vanessa Tomé Bandeira de Sousa

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A comunicação configura-se como um elemento essencial no cuidado. Entendida como o alicerce de nossas relações interpessoais, o cuidado, nesta perspectiva, associa-se à prática de comunicar-se. A passagem de plantão é um mecanismo utilizado pela enfermagem para assegurar a continuidade da assistência prestada. Este evento constitui uma atividade fundamental para a organização do trabalho e melhor qualidade da assistência. **OBJETIVO:** Relatar a experiência da comunicação assertiva na passagem de plantão entre a equipe de enfermagem em uma Unidade de Terapia Intensiva. **Metodologia:** Estudo descritivo do tipo relato de experiência, o cenário foi a UTI-PÓS OPERATÓRIA de um Hospital Universitário, público e federal, que preconiza a aliança entre o ensino, a pesquisa científica e a assistência. **RESULTADOS E DISCUSSÕES:** Com intuito de melhorar a comunicação durante a passagem de plantão em todos os turnos de trabalho, a equipe adotou a rotina de discutir cada quadro individual dos pacientes antes de iniciar as atividades. Assim os Enfermeiros discorriam sobre os registros atualizados de cada paciente, neste sentido, todas as informações eram abordadas para que não houvesse falha de comunicação e/ou ação. **CONCLUSÃO:** concluímos que qualificar o processo de comunicação na equipe de enfermagem é uma importante estratégia para que se possa prestar uma assistência ao cliente de forma efetiva e com maior eficácia. Verificou-se ainda que esta modalidade melhorou a assistência, a continuidade, o cuidado longitudinal e integral.