

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** A UTILIZAÇÃO DA TELENFERMAGEM DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19: REVISÃO INTEGRATIVA

**Relatoria:** Arley Ribeiro Nunes  
Natália Evelyn da Silva Brito  
Laura Batista e Silva de Brito

**Autores:** Ayla Ribeiro Nunes  
Larissa Ribeiro da Silva  
Glória Letícia Oliveira Gonçalves Lima

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Inovação das práticas de cuidado

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A telenfermagem é definida como consulta à distância, que usa tecnologias de informação e comunicação (TICs), que possibilitam a interação síncrona ou assíncrona, mediando a comunicação entre profissionais de saúde e clientes, que estão separados geograficamente e visam proteção, promoção, recuperação e reabilitação dos pacientes. Foi realizada durante a pandemia por meio de telefonemas, vídeo chamadas, entre outros. Nesse contexto, a telenfermagem foi impulsionada pela pandemia provocada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), que por sua vez, desafiou a saúde pública a repensar novas alternativas sanitárias e estratégicas para a continuidade da assistência. Em vista disso, os enfermeiros buscaram ferramentas de trabalho, como o uso de tecnologias, para a realização da prática da consulta de enfermagem à distância, já que esse serviço não poderia deixar de ser oferecido aos usuários dos serviços de saúde. **OBJETIVO:** Analisar as evidências científicas disponíveis na literatura sobre o uso da telenfermagem durante a pandemia da COVID-19. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma Revisão Integrativa de Literatura (RIL). As bases de dados nacionais e internacionais utilizadas respectivamente foram: Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), com a utilização dos seguintes descritores contemplados nos Descritores em Saúde (DECS): “Telenfermagem”, “Telessaúde”, “Consulta Remota” e com a utilização do operador booleano “AND”. **RESULTADOS:** Com a Resolução COFEN Nº 634/2020 a teleconsulta de enfermagem fica autorizada e normatizada enquanto durar a pandemia do novo coronavírus. As consultas de telenfermagem são consideradas uma alternativa favorável para a manutenção do cuidado durante a pandemia da COVID-19, principalmente para grupos considerados de risco, incluindo doentes crônicos, idosos e gestantes. Por meio dessa tecnologia, além de permitir o acompanhamento pré-natal de crianças e idosos, é possível manter o atendimento, orientar sobre doenças já existentes e prevenir medidas contra o coronavírus. **CONCLUSÃO:** Desta forma, conclui-se que a telenfermagem apresenta diversas limitações devido à natureza teórico-prática da profissão. No entanto, essa alternativa tem se mostrado inovadora e fundamental para a continuidade do cuidado durante a pandemia da COVID-19, onde alguns usuários ficaram sem atendimento pelo sistema de saúde, além do que, foi uma ferramenta de extrema importância para potencializar a atuação da equipe assistencial nos tempos de pandemia.