

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA SBAR NO HANDOVER DE PACIENTES SOB CUIDADOS INTENSIVOS DE ENFERMAGEM

Relatoria: Francisca das Chagas da Fonseca Carneiro
MARIA CRISTINA MARTINS DE OLIVEIRA
MARIA DE NAZARÉ DE SOUZA RIBEIRO

Autores: CLEISIANE XAVIER DINIZ
JUCENI GOMES UCHOA DOS SANTOS
EURINETE CATARINA GUIMARÃES DA SILVA

Modalidade: Pôster

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A passagem de informações sobre o cuidado do paciente no serviço de saúde, também conhecida como handover, é uma das ações utilizadas com maior frequência entre os profissionais de enfermagem, e se revestem de complexidade, aumentando a possibilidade de ruídos e ocorrência de eventos adversos ao paciente. A ferramenta SBAR (Situação, Breve Histórico, Avaliação e Recomendação) é uma abordagem estruturada para comunicação entre profissionais de saúde. A adoção de uma mesma ferramenta de transferência de cuidados por todos os enfermeiros é primordial para uma comunicação efetiva, que, associada às mudanças organizacionais, contribui para a segurança do paciente. **Objetivo:** Descrever as ações de implantação da ferramenta SBAR no handover de pacientes hospitalizados em uma Unidade de Terapia Intensiva na cidade de Manaus, Amazonas. **Metodologia:** Relato de experiência sobre as ações de implantação da ferramenta SBAR para o handover em uma unidade de terapia intensiva. O processo foi conduzido por 7 enfermeiros especialistas em terapia intensiva, conduzidos à reflexão sobre a importância do handover sistematizado na prestação do cuidado em saúde. O período da implantação ocorreu de abril de 2021 a abril de 2022. **Resultados:** As ações foram iniciadas com discussão da proposta junto a alta gestão; posteriormente, seguiu-se com a identificação do diagnóstico situacional, utilizando brainstorming para levantamento prévio do conhecimento dos enfermeiros sobre a ferramenta SBAR no Handover dos paciente hospitalizados; treinamento dos enfermeiros; elaboração da ferramenta SBAR; validação da ferramenta pelo público alvo; refinamento após validação; briefing e debriefing diários sobre utilização da ferramenta; e implantação da ferramenta no prontuário eletrônico. Com a implantação do instrumento SBAR no handover, permitiu-se a comunicação efetiva entre a equipe, maior eficácia na continuidade dos cuidados, qualidade da assistência prestada e redução dos eventos adversos. **Conclusão:** Considerando que o SBAR é uma ferramenta eficiente na passagem de plantão a implantação deste instrumento contribui para promoção de cuidado em saúde livre de danos e segurança do paciente. **Descritores:** Transferência de responsabilidade pelo paciente; Segurança do paciente; Cuidados de Enfermagem.