

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: INDICADORES E GESTÃO DA QUALIDADE NA SEGURANÇA DO PACIENTE: REVISÃO INTEGRATIVA

Relatoria: MARCELA COELHO TORRES DE AZEVEDO MARQUES

Autores:

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

Introdução: As ações de cuidado da equipe assistencial precisam ser acompanhadas, com o intuito de conhecer seus resultados e estabelecer boas práticas com base em evidências. Os indicadores de qualidade podem ser um meio de mensurar e avaliar as ações da equipe, considerado instrumento de gestão. Objetivo: Investigar a produção científica quanto a gestão da qualidade no que se refere ao uso de indicadores, em artigos publicados em periódicos indexados entre os anos de 2017 a 2022 e gerar conteúdo pautado em evidências científicas como contributo na melhoria da assistência aos pacientes. Metodologia: Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, com coleta de dados de fontes secundárias, através de levantamento bibliográfico. Realizou-se uma busca nas bases de dados: LILACS, Medline e BDENF. Resultados e Discussão: Um total de 05 artigos atendeu aos requisitos com rigor metodológico para análise detalhada e categorização dos achados em três pontos de grande relevância A importância do uso dos indicadores e gestão da qualidade, discussão dos resultados e cultura e adesão. Considerações Finais: Os indicadores auxiliam em todas as áreas profissionais, mas na área da saúde possuem grande importância, para garantir um atendimento livre de danos. Devemos destacar a importância da qualificação profissional, para um atendimento qualificado e protocolos institucionais baseados em evidências e boas práticas.