

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** IMPORTÂNCIA DA TELECONSULTA DE ENFERMAGEM NA PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS

**Relatoria:** Laisa Evely dos Santos Gomes

**Autores:** Ellen Giovanna Silva de Menezes

Layane de Lima Góis

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Inovação das práticas de cuidado

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**Introdução:** No último mês do ano de 2019, foi identificado em Wuhan, na China, o novo coronavírus SARS-COV2, onde com sua alta capacidade de disseminação, foi um vírus responsável em contexto pandêmico declarado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) em 2020. Por meio dessa pandemia do COVID-19 gerou desafios para os profissionais da saúde, como o isolamento social proposto como medida de prevenção. Novos modelos de comunicação e tecnologia foram adaptados à saúde e para a enfermagem, com a realização de consultas de enfermagem à distância, aprovado na Resolução nº 634/2020 onde autoriza e normatiza a prática da teleconsulta de enfermagem como forma de combate à pandemia provocada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), mediante consultas, esclarecimentos, encaminhamentos e orientações com uso de tecnologia de informação e comunicação. **Objetivos:** Identificar a importância da teleconsulta de enfermagem como novo modelo de assistência durante a pandemia. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo revisão de literatura, pautado acerca de pesquisas sobre a teleconsulta de enfermagem e a pandemia, onde foi desenvolvido a leitura de 5 artigos na língua Portuguesa indexados nas bases de dados, Biblioteca Virtual em Saúde e Scielo de 2019 até 2022, em português. **Resultados:** Observou-se que ao realizar a prática da teleconsulta de enfermagem, tanto o enfermeiro quanto paciente precisaram passar por adaptações, o enfermeiro para fazer uma teleconsulta de qualidade precisa ter conhecimento especializado e competências bem desenvolvidas, assim como ter ciência que após a teleconsulta fazer registro de enfermagem, pautado obrigatoriamente pelo processo de enfermagem. Para o paciente, é preciso também passar por esta adaptação, mostrando o cenário da pandemia, assim como permitir a identificação das necessidades, para assim se conseguir ter uma intervenção de qualidade. **Conclusão:** A consulta à distância de enfermagem, é considerada uma prática avançada da enfermagem, permitindo alcançar novos conceitos da prática em saúde, onde permite também o alcance de pessoas de difícil acesso, também em pacientes com doenças crônicas e idosos, evitando a exposição ao risco de contaminação das mesmas, assim o enfermeiro evolui na sua assistência, uma vez que as evidências das teleconsultas nos cuidados visam um lugar de tomada de decisão e raciocínio clínico avançado, por meio do uso unificação da comunicação e tecnologias em saúde.