Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: AS NOTÍCIAS DIFÍCEIS NA PERSPECTIVA DO RECEPTOR

Relatoria: Larissa Merino de Mattos
Caroline Bettanzos Amorim

Autores: Bianca Rocha Alves
Edison Luiz Devos Barlem

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: Notícias difíceis são informações salutares dadas por profissionais aos pacientes, que representem riscos à vida e à segurança pessoal além das consequências psicossociais que podem ocasionar. Uma comunicação ineficaz pode ter efeitos drásticos e duradouros sobre todos os envolvidos. Objetivo(s): Refletir sobre a perspectiva do receptor frente às notícias difíceis. Metodologia: Estudo teórico reflexivo, elaborado nos meses de junho a agosto de 2021, visa analisar a perspectiva do receptor diante das notícias difíceis. Proposto pela disciplina de Seminários Integrados de Pesquisa em Enfermagem/Saúde I do curso de Doutorado em Enfermagem do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande PPGEnf/FURG. Analisou-se a literatura com base em artigos científicos nacionais e internacionais. Resultados e Discussão: Cada pessoa envolvida nesse processo tem seu próprio conceito do que seja uma notícia difícil, já que é variável de acordo com a experiência de cada um. A notícia difícil é apenas parte de um contexto complexo no qual o paciente se encontra após essa revelação, entretanto, a qualidade dessa comunicação pode ter forte impacto nas atitudes dos pacientes e em futuros resultados de saúde do mesmo. A pessoa que recebe uma notícia difícil passa por diversos momentos durante o processo de comunicação, momentos esses que podem ser traduzidos em angústia, ansiedade, medo, dúvidas e incertezas diante do novo contexto de vida que se apresenta. Esses momentos podem ser amenizados ou potencializados, dependendo da pessoa que o comunica e como comunica. Almeja construir uma relação mútua de vínculo e confiança com o profissional, tendo em vista encontrar nele uma rede de apoio relevante para os próximos passos após essa comunicação. Conclusão: Receber notícias difíceis é um processo inesperado carregado de questões emocionais, que consequentemente resultam em estresse, medo, angústia e ansiedade. Compreende-se que é uma comunicação impactante que pode mudar a perspectiva de vida de familiares e pacientes que receberam a notícia. Verifica-se que a melhor maneira de transmitir notícias difíceis é fazendo uso de uma abordagem individualizada que vise satisfazer as necessidades dos pacientes com base na empatia, vínculo e confiança, buscando uma comunicação adequada e efetiva. Ressalta-se que a temática é de grande relevância para a área da saúde, tendo em vista os impactos que pode ocasionar.