

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: SISTEMA DE NOTIFICAÇÃO DE INCIDENTES: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA EXITOSA EM HOSPITAL PÚBLICO

Relatoria: ROSEANNE NUNES BARBOSA NADLER
WENDEL MARCOS ALVES
LUCIANO LUZ RIBEIRO

Autores: MARIA DO SOCORRO RÊGO DE AMORIM
CLICIANE FURTADO RODRIGUES
ROSANGELA DIAS PEREIRA
JÉSSICA KARINE TÁVORA DE SOUSA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A gestão do risco está relacionada ao estabelecimento de uma cultura de segurança, que pressupõe o aprendizado com as falhas e a prevenção de novos incidentes relacionados à assistência ao paciente. Segundo a Organização Mundial da Saúde, em cada dez pacientes apresenta algum tipo de complicação ou evento adverso durante a internação. A adoção de novas estratégias a fim de facilitar a notificação de forma anônima e voluntária de um potencial evento adverso ou uma situação de risco torna-se fundamental na prevenção e gerenciamento desses agravos. **Objetivo:** Descrever a implantação do sistema de notificação de incidentes informatizado em um hospital público. **Metodologia:** Trata-se de relato de experiência sobre a implantação de um sistema informatizado de notificação de incidentes estruturado pela equipe do Núcleo de Segurança do Paciente em um hospital público de Teresina, Piauí. A instituição tem uma média de 1804 internações por mês sendo referência para alta complexidade de trauma e situações de risco iminente à vida. O instrumento adotado para a notificação corresponde a um formulário eletrônico, anônimo e disponível gratuitamente na intranet (sistema interno) do hospital. **Resultados:** A construção do formulário surgiu em fevereiro de 2021 em decorrência da necessidade de sistematizar o processo de gerenciamento de riscos e melhorar a adesão dos colaboradores à notificação espontânea. A implantação deu-se em quatro etapas: a primeira etapa consistiu na busca por evidências científicas sobre a exequibilidade do processo juntamente com uma visita técnica a um hospital que havia implantado o serviço. Na segunda etapa, seguiu-se a elaboração do formulário eletrônico e logo após em um terceiro momento, o treinamento das equipes quanto à nova estratégia de notificação. Finalmente na última etapa, o sistema informatizado foi disponibilizado em link na intranet e em locais estratégicos do hospital através de QR code. Destaca-se aumento de 390% na adesão dos colaboradores ao ato de notificar após a adoção da nova estratégia de notificação em um período de dois meses após a implantação do sistema, permanecendo com uma . **Conclusão:** A adoção de estratégias informatizadas, inovadoras e sem custos possibilitou a sistematização do processo de notificação e melhoria na adesão dos colaboradores confirmado pelo considerado aumento das notificações no período investigado.