

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: USABILIDADE DE APLICATIVOS MÓVEIS PARA CUIDADOS NA GRAVIDEZ
Relatoria: Nadyne Siqueira Silva
Taímy Castrillon da Costa Faria
Autores: Angelica Pereira Borges
Eveline do Amor Divino
Áurea Christina de Paula Correa
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Inovação das práticas de cuidado
Tipo: Pesquisa
Resumo:

INTRODUÇÃO: O uso de aplicativos móveis para gravidez se tornou parte da rotina da experiência da maternidade para muitas gestantes. Para um melhor uso e aproveitamento desses apps é necessário que suas interfaces consigam oferecer funcionalidades de modo que os usuários possam fazer suas tarefas com o mínimo possível de dificuldades em sua utilização. A usabilidade faz parte do conjunto de atributos que evidenciam o esforço necessário para utilizar um software e é fundamental para garantir a qualidade e aceitação do mesmo. **OBJETIVO:** Avaliar a usabilidade de aplicativos móveis em português para cuidados na gravidez. **METODOLOGIA:** Pesquisa de abordagem quantitativa, de recorte transversal e descritivo. Foi realizada uma busca sistemática de apps nas lojas virtuais da App Store (Sistema Operacional iOS) e Play Store (Sistema Operacional Android) no período de 26 de agosto a 30 de setembro de 2020. Utilizou-se as palavras-chave “pré-natal” e “gravidez”. Foram excluídos apps fora do tema, que não estavam no idioma português e apps com acesso pago. Os apps incluídos foram manuseados por no mínimo 15 minutos e avaliados quanto à sua usabilidade por meio da System Usability Scale (SUS) por 3 revisoras. **RESULTADOS:** A busca resultou em um total de 918 apps, incluindo 266 apps potencialmente relevantes. Após a triagem foram selecionados 18 apps para a revisão completa. Dos dezoito (100%) apps que entraram para a pesquisa, dezessete (94,44%) eram do sistema operacional Android e um (5,56%) do sistema operacional iOS. Desses apps, onze (61,11%) tiveram resultado Melhor imaginável, seis (33,33%) obtiveram resultado Excelente e um (5,56%) foi classificado como Bom de acordo com a escala SUS. **CONCLUSÃO:** O desenvolvimento de aplicativos de qualidade pode ter o potencial de melhorar os resultados pré-natais, favorecendo o acesso a informações de saúde e permitindo a prestação de cuidados personalizados. A usabilidade é fundamental para o aumento da qualidade e competitividade do produto de software no mercado, já que a influência positiva no comportamento de saúde do usuário depende da ferramenta em uso, visto que, mesmo que um aplicativo apresente conteúdo baseado em evidências científicas, se não for envolvente para a população-alvo, seu potencial e eficácia é limitado.