

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** GERENCIAMENTO DE RISCO NO SERVIÇO DE HEMODINÂMICA: UMA FERRAMENTA PARA MELHORIA DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA

**Relatoria:** Dociana Erica Cabral Formigosa  
Nelma de Jesus Nogueira Machado  
Elisa Umezaki Suzuki

**Autores:** Edna Tokiko Hayashi Sasahara  
Francisco Bruno Alves da Silva  
Matheus Barbosa Martins

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Inovação das práticas de cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

GERENCIAMENTO DE RISCO NO SERVIÇO DE HEMODINÂMICA: UMA FERRAMENTA PARA MELHORIA DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA FORMIGOSA D.E.C1; MACHADO, N. J.N 2 SUZUKI, E.U 3, SASAHARA, E.T. H.4; SILVA, F. B. A5; MARTINS, M. B.5

**INTRODUÇÃO:** O gerenciamento de risco é uma ferramenta para identificar, notificar, tratar e monitorar os fatores de risco, para prevenir eventos adversos, garantindo a Segurança do Paciente, visitante, profissional, do meio ambiente, comunidade usuária e imagem da organização, de saúde. **OBJETIVO:** Relatar o Trabalho desenvolvido pela Equipe do Núcleo de Gestão da Qualidade de um Hospital Privado do Norte do País, na identificação, monitoramento e prevenção dos riscos assistenciais em um Serviço de Hemodinâmica. **MÉTODO:** Estudo descritivo desenvolvido em três etapas: 1-Treinamento da Equipe na Identificação dos riscos, 2-Construção do Mapeamento de Risco Hospitalar e 3-Monitoramento da efetividade das práticas de controle implantadas na prevenção dos riscos. **RESULTADO:** Foram mapeados pelas equipes da Qualidade e Hemodinâmica, 8 riscos e elaboradas 19 práticas de controle na prevenção dos mesmos. A efetividade das práticas de controle está sendo monitoradas através de auditorias sistemáticas, analisadas através de gráficos. **CONCLUSÃO:** Desta forma o gerenciamento de riscos é um processo implantado na organização de saúde de forma sistêmica com a finalidade de detectar precocemente situações que podem gerar consequências as pessoas, a organização e ao meio ambiente sendo fundamental na melhoria da qualidade, na prestação de serviços e na segurança do paciente/profissional. **Referência:** FELDMAN, Liliane Bauer. Gestão de Risco e Segurança Hospitalar, São Paulo, 2008.