Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO: RELEVÂNCIA NA QUALIFICAÇÃO DE ENFERMEIROS RESIDENTES

Relatoria: Maria Elisa Matos da Costa e Nascimento
Beatriz Helen Facião
Letícia Nunes Maia Mendonça

Autores: Lucimara Victorino Cardoso Pais dos Santos
Evelin Daiane Gabriel Pinhatti
Patricia Aroni

Modalidade: Pôster

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO A enfermagem possui diversas áreas de especialização, entre elas o programa de residência em Gerência de Serviços de Enfermagem. Este programa tem como objetivo capacitar enfermeiros nas diversas áreas de gestão dos serviços de enfermagem, proporcionando experiências práticas e teóricas em diversos setores das instituições de saúde, os quais auxiliam no desenvolvimento das suas competências gerenciais. Um dos setores de estágio é o Núcleo Interno de Regulação de leitos, o qual proporciona experiências relacionadas à gestão dos leitos hospitalares, considerando a dinâmica institucional, agendamento de exames, procedimentos e cirurgias. OBJETIVO Relatar a experiência de residentes em enfermagem no setor de Núcleo Interno de Regulação de leitos. MÉTODO Trata-se de um relato de experiência de residentes do programa da residência em Gerência de Serviços de Enfermagem sobre a atuação no setor de Núcleo Interno de Regulação em um hospital universitário. RESULTADOS O desenvolvimento de atividades com enfermeiros preceptores e outros profissionais dos campos de prática, fortalece a integração acadêmica e serviço. Uma das práticas realizadas é a visita nos setores onde ocorre a entrada do paciente na instituição, tais como ambulatório e pronto socorro, além dos setores de internação. Tal desempenho é uma estratégia denominada como round multiprofissional, no qual profissionais de diversas áreas da saúde se reúnem em curto espaço de tempo para discutir estratégias que auxiliem na melhoria dos fluxos de transferência e remanejamentos dos pacientes. O enfermeiro residente também realiza a busca ativa dos leitos, monitora o tempo médio de permanência dos pacientes, realiza consulta e monitoramento de exames, entre outras funções que contribuem para o aprimoramento de habilidades e competências como comunicação e tomada de decisão que são essenciais para a formação profissional de um gestor de excelência. CONCLUSÃO A atuação do residente neste setor auxilio no desempenho e aprimoramento do raciocínio crítico e o desenvolvimento das competências gerenciais quanto a gestão de leitos, ocupação da instituição, logística de transportes atentando-se a questões de gênero, grau de assistência do paciente, tempo de internação, fatores importantes para o gerenciamento adequado de uma instituição de saúde.