Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DE INFOGRÁFICO ANIMADO SOBRE ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONTÂNEA NA APS

Relatoria: Caroline silva morelato torres

Autores: Leticia lopes Dornelles
Gabriela Rodrigues Bragagnollo
Rosangela Andrade Aukar de Camargo

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇAO: a APS se constitui como a principal porta de entrada para o SUS com o objetivo de solucionar as necessidades de saúde da comunidade. Entre as problemáticas enfrentadas pela APS está a alta demanda espontânea de atendimentos não programados num contexto complexo em que as vulnerabilidades sociais estão presentes nos serviços de saúde. Nesse sentido, em 2003, foi lançado a Política Nacional de Humanização (PNH) - HUMANIZA SUS, que objetiva colocar em prática os princípios do SUS no cotidiano dos serviços de saúde. Entre os diversos princípios proposto pelo PNH está o acolhimento com prioridades a partir da avaliação de vulnerabilidade, gravidade e risco. Assim, para realizar o acolhimento da demanda espontânea na atenção primária deve-se seguir um fluxograma segundo a estratificação da necessidade do usuário (mediante a avaliação de risco e vulnerabilidade), sugere-se classificá-las em “Não Agudo” e “Agudo”. Na qualificação dos profissionais da saúde, entre eles os enfermeiros (ras) as (TIC`s) podem contribuir no processo de aprendizagem articulando-os as práticas educativas em saúde e o mundo do trabalho. Dentre esses recursos destaca-se os infográficos animados que utilizam elementos visuais aliados a textos verbais, com uma síntese conceitual, para passar uma informação a ser contextualizada e problematizada. OBJETIVO: desenvolver e validar um infográfico animado sobre o Acolhimento à Demanda Espontânea na APS. MATERIAL E MÉTODO: trata-se de um estudo metodológico, que seguirá as seguintes etapas: concepção (levantamento do conteúdo), execução (construção do infográfico) e acabamento (revisão crítica), proposto por Carvalho e Aragão (2012). RESULTADOS: na concepção foi levantado todo conteúdo com profissionais da enfermagem a partir de um grupo focal e questionário semiestruturado que abordavam sobre o que os participantes entendiam sobre acolhimento com classificação de risco; na execução buscou-se hierarquizar as informações da etapa anterior e após desenvolver o protótipo da mídia digital; no acabamento foi realizado validação de conteúdo e aparência por especialistas, e após a construção final do infográfico animado. CONCLUSÃO: Esse trabalho visou mostrar que o infográfico animado se constitui como um recurso valioso para a disseminação e reflexões sobre acolhimento à demanda espontânea na APS e também sobre o potencial das mídias digitais no contexto da saúde e principalmente na capacitação e formação dos profissionais da enfermagem.