

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: APLICAÇÃO DAS TECNOLOGIAS NO CONTEXTO DE SEGURANÇA DO PACIENTE DA EMERGÊNCIA: REVISÃO DE ESCOPO

Relatoria: Marivânia Monteiro Alves
Maria Karoline de Moura Lobo

Autores: Cicera Nayara de Oliveira Ferreira
Maria Leni Alves Silva

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: As tecnologias do cuidado classificam-se em: leve, leve-dura e dura. Sendo a tecnologia leve voltada para a comunicação, a leve-dura caracterizada pelos conhecimentos científicos e técnicos dos profissionais de saúde e a tecnologia dura que são os instrumentos tecnológicos. A aplicação dessas tecnologias para a segurança do paciente, em especial aqueles atendidos no serviço de emergência se torna um fator imprescindível na execução da assistência. **OBJETIVO:** Conhecer a aplicação das tecnologias do cuidado no contexto de segurança do paciente no serviço hospitalar de emergência. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão de escopo, baseado nas recomendações do PRISMA-ScR10 e da Joanna Briggs Institute, Reviewers Manual. Para o desenvolvimento da pergunta, objetivo e busca utilizou-se a combinação mnemônica PCC. Elucidou-se o questionamento: Como as tecnologias são aplicadas no contexto de segurança do paciente no serviço hospitalar de emergência? A busca ocorreu em junho de 2022, sem restrição do idioma ampliando a busca nas bases: MEDLINE via BVS, LILACS e no portal: PUBMED. Os descritores do MeSH e/ou os DeCS: Patient Safety, Technology e Emergency Service, Hospital interligados aos operadores booleanos AND e OR. Incluídos: textos completos gratuitos disponíveis, publicações que respondessem ao objetivo e publicados entre 2013 e 2022 contemplando estudos a partir da implementação do Programa Nacional de Segurança do Paciente. Excluídos: textos sem resumos, estudos duplicados, estudos reflexivos, ensaios teóricos e livros. **RESULTADOS:** A amostra contou com 216 estudos, submetidos a filtragem. Utilizou-se o PRISMA, com a finalidade de sistematizar a busca e seleção, resultando em 6 incluídos. Evidenciou-se que a tecnologia se apresenta como ferramenta em saúde para a segurança do paciente no serviço hospitalar, em especial no de emergência. As formas de ofertar são inúmeras, pois o uso das tecnologias do cuidado propicia uma oferta dinâmica que aproxima o cliente do profissional proporcionando um cuidado com riscos minimizados. **CONCLUSÃO:** Afirma-se assim, que as tecnologias do cuidado em conjunto com a adesão dos profissionais de saúde auxiliam diretamente na prestação do cuidado centrado na segurança do cliente. Sendo assim, evidencia-se a grande relevância da implementação das tecnologias do cuidado nos serviços de emergência e a inserção de educação permanente em saúde com a finalidade auxiliar os profissionais quanto ao uso e benefícios.