

Trabalho apresentado no 23° CBCENF

Título: APLICABILIDADE DE INSTRUMENTOS NA GERÊNCIA DO CUIDADO ENFERMAGEM EM CENÁRIO HOSPITALAR: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Sônia Cristina Chagas Peçanha

Autores: Barbara Pompeu Christovam

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A prática do enfermeiro na gestão do cuidado, no cenário hospitalar, é um processo que envolve ações articuladas do cuidado direto e indireto, em diferentes níveis de complexidade no planejamento, execução, avaliação e controle do cuidado de enfermagem. Para desempenhar estas funções gerenciais obtendo um resultado com qualidade e efetividade, o enfermeiro utiliza ferramentas e instrumentos. Objetiva-se apresentar instrumentos utilizados pelo enfermeiro na gestão do cuidado. Trata-se de um relato de experiência sobre os instrumentos utilizados pelo enfermeiro na gestão do cuidado de enfermagem num serviço de métodos especiais. A pandemia do novo coronavírus, impulsionou diversas alterações nos instrumentos de gestão. No planejamento do cuidado de enfermagem, o Plano Anual de Atividades, nos itens referentes ao planejamento tático e ao operacional, praticamente, nada foi efetivado. As tarefas e atividades foram reformuladas para contemplarem o Plano de contingência com medidas de biossegurança no combate e prevenção do SARS-CoV-2. O Relatório Anual em comparação com o do ano anterior, demonstrou aumento no absenteísmo, aquisição de equipamentos e treinamentos; e diminuição no quantitativo de procedimentos realizados. Na execução do cuidado, manuais e protocolos passaram por atualização e acréscimo de rotinas como, uso de equipamento de proteção individual, reanimação cardiopulmonar e administração de oxigênio por meio de cateter nasal. O fluxograma foi acrescido de triagem dos pacientes que chegam ao serviço, quanto a presença de sintoma gripal, podendo culminar no adiamento da realização do procedimento. Na avaliação do cuidado, inicialmente, não se utilizou a planilha de indicadores havendo uma lacuna na coleta de dados quanto a avaliação da satisfação do paciente. O índice de falta no dia do agendamento, foi alto, com telefonemas de pedidos de adiamento. Por último, para auxiliar na esfera do controle, utilizou-se como instrumentos, o controle financeiro e o de informação. O primeiro, na gestão de custos, favorecida com a montagem de kit procedimento, evitando o desperdício; e o segundo, a implantação do impresso transferência de informações do paciente internado. Neste sentido, entende-se que os instrumentos gerenciais dão apoio a gestão do cuidado realizada pelo enfermeiro promovendo qualidade e efetividade além de favorecer o pensamento crítico-reflexivo de sua atuação.