

Trabalho apresentado no 23° CBCENF

Título: A AUDITORIA DE ENFERMAGEM E SEUS DESAFIOS: O CASO DE UM HOSPITAL PRIVADO

Relatoria: Paula de souza silva freitas

LETICIA LELIS PEREIRA

WESLEY FERREIRA DA SILVA

Autores: ELIANE DE FÁTIMA ALMEIDA LIMA

MÁRCIA VALÉRIA DE SOUZA ALMEIDA

Bruno Henrique Fiorin

Alicia de Oliveira Pacheco

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: TECNOLOGIA, PESQUISA, CUIDADO E CIDADANIA

Tipo: Monografia

Resumo:

Introdução: De acordo com a Resolução do Conselho Federal de Enfermagem - Cofen nº 266/2001, é de competência privativa do Enfermeiro Auditor: organizar, dirigir, planejar, coordenar e avaliar, prestar consultoria, auditoria e emissão de parecer sobre os serviços de Auditoria de Enfermagem. Cabe ressaltar também que segundo o artigo 6º, o Enfermeiro Auditor, no exercício de suas atividades, deve ter visão holística, como qualidade de gestão, qualidade de assistência e quântico-econômico-financeiro, tendo sempre em vista o bem-estar do ser humano enquanto paciente/cliente. Objetivo: descrever a percepção do enfermeiro auditor sobre seu processo de trabalho e os desafios enfrentados em seu cotidiano profissional. Metodologia: Estudo de caso descritivo, exploratório de natureza qualitativa, que foi desenvolvido em um Hospital privado da região metropolitana do estado do Espírito Santo. Participaram deste estudo 4 enfermeiras auditoras. A coleta de dados se deu por meio de entrevista semiestruturada. Utilizou-se a análise de conteúdo. Resultados: foram organizados em categorias analíticas empíricas, a saber: conceito, atribuições e importância da auditoria de enfermagem, a importância da enfermagem assistencial para o trabalho do enfermeiro auditor e desafios para o trabalho do enfermeiro auditor. Observou-se que os enfermeiros auditores conhecem o conceito de auditoria de enfermagem e suas atribuições, reconhecem o papel da enfermagem assistencial e necessitam dos registros dos profissionais de enfermagem para que o trabalho da auditoria tenha êxito, enfrentam desafios com a falta de formação da enfermagem sobre a importância da auditoria, a dificuldade para realizar os registros de enfermagem, a rotatividade da enfermagem assistencial e no tensionamento ético com os colegas auditores de convênios. Considerações finais e implicações para a enfermagem: compreende-se que os enfermeiros auditores contribuem para a melhoria da qualidade da assistência por meio da capacitação e treinamento para registros de enfermagem qualificados no prontuário. Destaca-se a necessidade de estudos que tracem o perfil nacional dos auditores de enfermagem e os desafios enfrentados.