

## Trabalho apresentado no 23º CBCENF

**Título:** GESTÃO DE QUALIDADE SAE: BENEFÍCIOS E DESAFIOS DE EXECUÇÃO NA PANDEMIA DO COVID- 9

**Relatoria:** BIANCA DOS SANTOS LOPES  
Daniela Mangabeira dos Santos  
Thássia Theresa de Oliveira Santiago

**Autores:** Maiara Conceição da Silva de Souza  
Irlane Dias da Silva Uzêda  
Maria Emília Barbosa de Oliveira  
Elizângela Nunes de Almeida

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A pandemia causada pela Covid-19 trouxe grande impacto na atuação dos profissionais de enfermagem em todos os níveis de atenção e, dada a sua alta mortalidade, a doença tornou-se uma emergência de saúde pública. O quadro clínico dos pacientes incluem insuficiência respiratória progressiva e comprometimento de outros órgãos. À vista disso, esses casos exigem um planejamento estratégico dos cuidados complexos necessários e toda a demanda operacional que podem ser melhor estruturados a partir da sistematização dessa assistência. **OBJETIVO:** Analisar a gestão da qualidade da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) com os benefícios e desafios da sua execução no contexto da COVID-19. **MÉTODOS:** Trata-se de uma revisão integrativa de aspecto descritivo, com abordagem qualitativa, realizada por meio das bases de dados: Biblioteca Virtual de Saúde (BVS), Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Scientific Electronic Library Online (SciELO), por meio dos seguintes Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): Covid-19, Assistência de Enfermagem, Gestão em saúde combinados pelo operador booleano AND. Como critérios de inclusão foram escolhidos artigos disponíveis na íntegra, nos idiomas português, inglês e espanhol, que abordassem o tema nos últimos cinco anos. Os critérios de exclusão foram artigos incompletos, repetidos nas bases de dados e que não contemplassem o tema abordado. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** Após a aplicação dos critérios de busca, foram selecionados 5 artigos para compor este estudo. A partir disso, percebe-se que a gestão de enfermagem na pandemia da covid-19 é relevante visto que a equipe de enfermagem é responsável pela organização da assistência, o dimensionamento e capacitação da equipe da linha de frente, estruturando o ambiente de atendimento e dando suporte psicológico para os profissionais. Além de estar contribuindo para a construção de protocolos e diretrizes para melhorar a assistência. Contudo, o maior desafio está na restrição de circulação das pessoas, que dificulta a obtenção de informações dos familiares do paciente e no treinamento da equipe. Para isso, foram usados os recursos de vídeo e telecomunicação para resolução, gerando assim, inovação na gestão em saúde. **CONCLUSÃO:** Deste modo, a SAE no período da pandemia evidencia um método que promove a organização de todo o processo de enfermagem. Assim, auxilia e favorece o processo executado pelos profissionais e atendimento aos pacientes.