

Trabalho apresentado no 23º CBCENF

Título: WHATSAPP® FERRAMENTA FACILITADORA NO VÍNCULO E ACESSIBILIDADE ÀS USUÁRIAS DE DIU EM BOA VISTA-RORAIMA

Relatoria: Sandra do Nascimento Ribeiro Flauzino
Any Karoline Bezerra de Alencar Ferro

Autores: Lanna Jeniffer Silva Rodrigues
Gabrielle Almeida Rodrigues

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: TECNOLOGIA, PESQUISA, CUIDADO E CIDADANIA

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Destacando a popularidade, facilidade e gratuidade do aplicativo WhatsApp® como meio de comunicação rápida, o qual proporciona aos usuários envio de mensagens de texto, imagens, vídeos e documentos, está sendo nesse momento em vista a pandemia, um meio de comunicação complementar para profissionais de saúde, assim evitando deslocamento e superlotação no ambiente de saúde e exposição ao risco de contaminação ou transmissão. Objetivo: Compartilhar a experiência exitosa na utilização do aplicativo WhatsApp® como ferramenta tecnológica na atenção básica para facilitar a acessibilidade e o fortalecimento de vínculo com as mulheres que realizaram consulta de enfermagem ginecológica com ênfase na saúde sexual e reprodutiva, em unidades básicas de saúde. Metodologia: Estudo do tipo relato de experiência, construído por meio da prática de enfermeiras atuantes e envolvidas nesse processo, na cidade de Boa Vista-Roraima, com início em Fevereiro de 2021. Encerrada a consulta de enfermagem ginecológica com ênfase na saúde sexual e reprodutiva, onde a mulher é assistida na sua integralidade, é ofertado o acesso ao grupo e orientada quanto à facilidade de comunicação direta com o profissional que lhe assiste, em qualquer eventualidade, dúvidas, informações, agendamentos de seus retornos ou outros motivos correlacionados e caso necessário utilizar o acesso ao privado para tratar de assuntos particulares. Após optar e consentir verbalmente a adesão ao grupo, os números dos celulares das participantes são adicionados. Resultados: Favoreceu um mecanismo de acesso rápido e direto para informações, esclarecimentos de eventuais dúvidas e até mesmo os agendamentos de nova consulta ou retornos após procedimento para reavaliações. Funcionou como grupo de apoio e empoderamento feminino, através da troca de experiências entre usuárias e profissionais, promovendo educação em saúde e acesso a informações baseadas em evidências científicas, desmistificando falácias populares quanto a saúde reprodutiva e utilização inadequada de métodos contraceptivos. Conclusão: Através dessa ferramenta facilitadora, usuárias e profissionais estabelecem vínculo e gera-se acessibilidade, uma vez que em qualquer necessidade da mulher é organizado melhor horário para atendimento, avaliação e resolutividade satisfatória.