

Trabalho apresentado no 23º CBCENF

Título: O TELECUIDADO NA ASSISTÊNCIA AS GESTANTES E PUÉRPERAS FRENTE AO NOVO CORONAVÍRUS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Samara de França Ferreira
Érica Gonçalves Ribeiro
Marcela Silva Cardoso

Autores: Marcos Vinicius Santana do Santos
Clara Luiza Figueiredo Ferreira
keicera dos Santos Carvalho Ataíde

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: TECNOLOGIA, PESQUISA, CUIDADO E CIDADANIA

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A pandemia do novo coronavírus decretada no dia 21 de março de 2011, propiciou a busca de novas modalidades para se prestar cuidados em saúde. Devido a necessidade do distanciamento social para conter o ciclo de transmissão do vírus, o telecuidado revelou-se um excelente método a ser implementado no processo de trabalho da educação em saúde, como nos grupos vulneráveis, que necessitam de acompanhamento assíduo na Atenção Primária o que compreende gestantes e puérperas. Durante este período, a mulher pode apresentar medos e reproduzir crenças disseminadas pelo senso comum, as quais podem influenciar negativamente na assistência prestada pelos profissionais de saúde. Desse modo, o processo de teleeducação possibilita o contato e assistência às usuárias do serviço sem provocar exposições desnecessárias de modo a impactar na resolutividade. Contudo, é importante compreender que a utilização do telecuidado não tem o objetivo de substituir a assistência presencial, mas sim contribuir de maneira preventiva e complementar. **Objetivo:** Relatar a experiência da equipe multiprofissional de residentes e preceptoria na atenção e cuidado de gestantes e puérperas através da difusão de informações que envolvem este período. **Metodologia:** Trata-se de um estudo qualitativo, do tipo relato de experiência, realizado em uma Estratégia de Saúde da Família, na cidade de Ilhéus, Bahia. O material de cunho educativo e informativo são compartilhados em formato de “cards”, apresentando assuntos referentes ao período gestacional e pós-gestacional, através de um grupo do aplicativo WhatsApp®. Os temas principais abordados são relacionados à alimentação saudável, prática de atividade física e autocuidado na gestação. **Resultados:** O ambiente virtual propiciou a essas usuárias do serviço de saúde um espaço de compartilhamento de experiências e dúvidas além de ser um espaço de construção de vínculo entre o cliente/paciente e os componentes da equipe multiprofissional em virtude da troca de saberes. **Conclusão:** A utilização da teleeducação mostrou-se uma estratégia exitosa no processo de ampliação e continuidade do cuidado. Além disso, no contexto da pandemia, a ação é uma excelente forma de aumentar a segurança das usuárias do serviço e reduzir a possibilidade de ocorrer a propagação do vírus.