

Trabalho apresentado no 23º CBCENF

Título: PASSAGEM DE PLANTÃO: EXPERIÊNCIAS DE ENFERMEIRAS RESIDENTES MULTIPROFISSIONAIS NA EMERGÊNCIA

Relatoria: Sayonara Stefane Tavares de Moura

Autores: Carine Provensi
Jennifer Hostins

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O trabalho desenvolvido no ambiente hospitalar requer singularidade sobre os indivíduos atendidos e a enfermagem, constantemente em contato com os mesmos, necessita aprimorar sua prática buscando a excelência baseada na comunicação efetiva e ações assertivas, bem como compactuar o cuidado com os demais membros da equipe multiprofissional. Não por menos, a comunicação efetiva tornou-se uma meta internacional de segurança do paciente. O momento mais evidente em que se aborda a comunicação durante a prática profissional é perante a passagem de plantão, ou seja, o momento em que as informações mais importantes de cada paciente são repassadas de uma equipe para outra. Objetivo: Objetivou-se neste estudo discorrer sobre a experiência de residentes de enfermagem diante das virtudes e fragilidades na comunicação interdisciplinar principalmente durante a passagem de plantão em meio a pandemia do COVID-19. Método: Trata-se de um relato de experiência das enfermeiras residentes que compõem a equipe de enfermagem sobre a passagem de plantão multiprofissional durante a pandemia do COVID-19 na unidade de Emergência de um hospital do município de Florianópolis-SC. Resultados: A passagem é realizada pelo enfermeiro responsável pelo setor, sendo destinada principalmente ao enfermeiro que assume o plantão seguinte. A equipe multiprofissional participa deste momento de forma passiva, comumente não evidenciando as demandas e dificuldades da sua área de atuação frente ao caso. Aliado a isto, apenas algumas profissões se fazem presente nesse momento podendo gerar defasagem no cuidado ao paciente e em sua maioria são residentes. Por vezes, evidenciou-se que em alguns momentos o enfermeiro realiza a passagem de plantão de forma rápida e dificultosa para o entendimento dos ouvintes, sendo pontual, gerando dúvidas na informação repassada. Sendo assim, evidencia-se a partir da experiência, que as passagens de plantão muitas vezes não favorecem o cuidado ampliado, sendo fundamental a participação de todos os membros da equipe multiprofissional no atendimento à integralidade do paciente. Conclusão: Concluímos que, usufruir de um ambiente que favoreça uma comunicação efetiva proporciona uma troca de informação segura. A presença de uma equipe multidisciplinar durante este momento é de suma importância para proporcionar uma assistência qualificada e segurança ao paciente.