

Trabalho apresentado no 23º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE PACIENTES PARA O GERENCIAMENTO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Relatoria: Anne Manuelle dos Santos

Autores: Anny Caroline Santos Almeida

Andreia Freire de Menezes

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O sistema de classificação de pacientes é um processo no qual se procura categorizar pacientes baseado na complexidade da assistência de enfermagem. É um instrumento essencial que, além de servir para realocação dos pacientes de acordo com a sua categoria e para o dimensionamento da equipe de enfermagem para realização do atendimento aos mesmos, também tem a utilidade de estimar as horas diárias destinadas à atenção as necessidades dos pacientes de acordo com sua classificação dentro das diferentes categorias. **Objetivo:** Enfatizar a importância do sistema de classificação de paciente para o gerenciamento da assistência enfermagem. **Método:** O presente trabalho trata-se de um relato de experiência de acadêmicos de enfermagem no módulo de gestão e organização de serviços de saúde I. O módulo teve início no mês de março e durante a atividade prática foi realizada a aplicação do escore de Schein/Rensis Likert no Hospital Universitário de Lagarto em duas unidades: clínica médica e cirúrgica. **Resultados:** O sistema de classificação de pacientes foi realizado em quatorze pacientes de três enfermarias de um hospital universitário para verificar o grau de dependência dos pacientes em relação aos cuidados de enfermagem. Foram analisados: estado mental, sinais vitais, deambulação, motilidade, oxigenação, eliminação, alimentação, terapêutica, integridade cutâneo-mucosa e cuidado corporal. De acordo com a pontuação do score, 57% dos pacientes foram classificados como dependentes de cuidados mínimos (PCM), 36% de cuidados intermediários (PCI) e 7% de cuidados semi-intensivos (PCSI). Com base nos resultados encontrados foi realizado o cálculo de dimensionamento do pessoal de enfermagem e em seguida simulada uma escala de atribuição de acordo com as horas de enfermagem necessárias para os respectivos pacientes. **Conclusão:** A atividade prática mostrou-se fundamental para oferecer uma assistência segura e de qualidade aos pacientes. O planejamento das ações é imprescindível para subsidiar o dimensionamento dos recursos humanos. A utilização do sistema de classificação de pacientes é importante para melhorar o entendimento da equipe sobre cuidados necessários ao paciente, agrupá-los de acordo com o grau de complexidade e verificar a quantidade de funcionários necessária para suprir a demanda nas unidades evitando assim sobrecarga de trabalho entre os profissionais de enfermagem.