Trabalho apresentado no 23° CBCENF

Título: Lean Canvas como ferramenta gestora: apresentando projeto de protocolo assistencial de enfermagem

Relatoria: Maryanna Cruz da Costa e Silva Andrade

Autores: Isabelle Andrade Silveira
Ana Carla Dantas Cavalcanti

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Os protocolos assistenciais são ferramentas gestoras de grande valor na redução dos custos em saúde e na garantia de cuidado de qualidade, sendo iminente a necessidade de apresentá-los de forma atrativa aos clientes nele envolvidos. O Lean Canvas, ferramenta organizada em 9 blocos que encaixa problema de mercado e solução oferecida por uma startup, também é uma ferramenta gestora capaz de dar maior ênfase às hipóteses que precisam ser validadas cedo no ciclo de vida de um projeto, desenhando o modelo oferecido por um protocolo assistencial expondo como este atende às necessidades do serviço. Objetivo: relatar experiência do uso da ferramenta Lean Canvas para apresentar projeto de protocolo assistencial a pacientes adultos em Pós-Operatório imediato (POI) de cirurgia cardíaca. Metodologia: através de brainstorm os 9 blocos do Lean Canvas foram preenchidos ligando o problema e a solução proposta pelo modelo do protocolo. O protocolo em si será construído através de revisão de escopo, segundo metodologia do JBI, e organizado segundo as recomendações do COREN-SP e do AGREE II, sendo seu conteúdo validado por time de especialistas. Resultados: Problema – Paciente demanda cuidados altamente especializados; Uso de materiais de alto custo; Tempo prolongado de internação; Solução: Prestar assistência integral e especializada de enfermagem baseada em evidências nos moldes de enfermagem de prática avança; Métricas-chave: Indicadores de estrutura, processo e resultado; Proposta de valor: Desmistificando e otimizando o cuidado ao paciente cirúrgico cardíaco através da prática avançada de enfermagem; Vantagem injusta: Protocolo desenvolvido por profissionais de prática avançada de enfermagem de cirurgia cardíaca através do Mestrado Profissional em Enfermagem Assistencial da UFF com apoio CAPES/COFEN; Canais: Versão impressa e online; Segmento de clientes: Paciente adulto em POI de cirurgia cardíaca, Equipe de Enfermagem e coordenação local, Gerência e diretoria de enfermagem de alta complexidade, Núcleo de Educação Permanente, Governança do Hospital; Estrutura de custos: Custos fixos e variáveis; Fluxo de receitas: Modelo de receita - livre uso institucional; Premissas - aprovação do Núcleo de Educação Permanente para uso institucional, Life time value – 2 anos. Conclusão: A aplicação do Lean Canvas nesse protocolo pelo gestor local possibilita a sensibilização dos gestores superiores para sua implementação e da equipe para sua execução.