Trabalho apresentado no 23° CBCENF

Título: VALIDAÇÃO DE UM FLUXOGRAMA DE GERÊNCIA DO CUIDADO DE ENFERMAGEM EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO FEDERAL

Relatoria: AMANDA DIAS COUTINHO CHILESE

Autores:
Ana Caroline da Silva Barbara
Tony de Oliveira Figueiredo
Sandra Chagas da Costa Feliciano
Mariana de Almeida Jorge Azevedo
Katherine Kristine de O. Moraes
Viviane da Silva Ferreira Pinheiro

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: As ações gerenciais buscam alcançar os objetivos propostos para assistência de enfermagem. Quanto ao gerenciamento da assistência, são necessários conhecimentos técnico-científicos, bem como o uso racional de meios e instrumentos que objetivem a efetividade no planejamento, como a eficiência no desenvolvimento de ações de melhorias e avaliação dos resultados obtidos. OBJETIVO: Relatar a experiência de validação, a nível institucional, do "Fluxograma de Gerência do Cuidado" elaborado pelo Diretor de Enfermagem do Hospital Universitário Clementino Fraga Filho, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). METODOLOGIA: Estudo descritivo, tipo relato de experiência, realizado no âmbito da disciplina de Gerência de Enfermagem, do último período de graduação da Escola de Enfermagem Anna Nery/UFRJ. RESULTADOS: Com base no fluxograma desenvolvido por Tony Figueiredo, foi elaborado um roteiro de entrevista com temas relativos à gerência dos setores e do processo de enfermagem, estruturado em duas partes: a primeira se referia a identificação do setor, enfermeiro responsável, número de leitos e de profissionais da enfermagem; a segunda parte, composta por perguntas abertas e fechadas, referindo-se à admissão e alta, principais patologias, principais cuidados, registros de enfermagem, materiais e insumos utilizados pelo setor, além de disponibilizar espaço para registro de questões consideradas pertinentes. Três setores foram selecionados, considerando suas peculiaridades: uma unidade de clínica médica, uma unidade de clínica cirúrgica e uma unidade de terapia intensiva. Após contato com os coordenadores de enfermagem e o aceite em participar do processo, foi apresentada a proposta e o roteiro elaborado pelos autores, com o objetivo de validar o Fluxograma. Concluídas as entrevistas, seguiu-se a análise dos dados a fim de evidenciar as potencialidades e possíveis fragilidades do fluxograma, tendo como foco a validação no processo gerencial. CONCLUSÃO: O fluxograma tem potencial para otimizar o trabalho e direcionar ações gerenciais. Algumas das etapas descritas são implementadas com excelência, no entanto, outros pontos podem ser aprimorados e os gestores precisam pensar estratégias a médio e longo prazo para que todas as etapas sejam executadas em sua integralidade. Observou-se ainda, que o roteiro de entrevista foi um facilitador no entendimento do fluxograma e foi incluído como um direcionador na elaboração do relatório anual de gestão da Divisão.