Trabalho apresentado no 23° CBCENF

Título: A GESTÃO DE ENFERMAGEM NA PROMOÇÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NO AMBIENTE HOSPITALAR

Relatoria: Ana Beatriz Costa da Cruz

Autores: Giordana Gonzaga Andrade Batista Silva
Laura da Silva Souza
Luana dos Reis Nascimento
Loane Bispo Cardoso
Sara Caroline de Araújo Santos
Maísa Santos de Jesus

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A enfermagem gestora atua na coordenação das equipes tendo como função administrá-los, supervisá-los e prover o cuidado para alcançar a excelência na assistência através da resolução de possíveis conflitos, soluções para os problemas do dia a dia de trabalho, reuniões para oferecer avaliações de desempenho, gerenciar o uso de materiais e medicamentos e principalmente implementar novos protocolos promovendo o alinhamento nos cuidados prestados. Objetivo: Descrever como a gestão pela equipe de enfermagem promove a qualidade e segurança do paciente através de ações preventivas a saúde no ambiente hospitalar. Metodologia: Trata-se de uma pesquisa realizada de forma qualitativa através da revisão integrativa, realizada na Biblioteca Virtual de Saúde (BVS) e nas bases de dados indexadas. Como critério de inclusão foram considerados artigos disponíveis online na íntegra, em português, dos últimos cinco anos utilizando os seguintes descritores: Gestão em Saúde; Segurança do Paciente e Promoção em Saúde; foram desconsiderados artigos duplicados e que não apresentaram adequação ao tema. Resultados: Identifica-se que a gestão de enfermagem está vinculada a assistência/gerência na segurança do paciente no ambiente hospitalar visto que se preza pela melhoria contínua dos seus processos, estrutura e resultados em que se pode planejar e sistematizar ações preventivas da melhor forma possível à assistência profissional ao paciente, sendo este profissional capaz de liderar a equipe de enfermagem, buscando o aprimoramento contínuo e permanente, além da comunicação efetiva do gestor frente a equipe. Conclusão: Conclui-se que tendo como objetivo reduzir ao mínimo os riscos ou possíveis danos causados, os princípios pautados em controle e melhoria da eficiência de seus processos se tornam cruciais na jornada de inserção da cultura de segurança do paciente em uma rede hospitalar. Diante disso, é necessário ressaltar o papel do gestor de enfermagem na prestação do cuidado seguro e compreendendo que a segurança do paciente leva a excelência.