

## Trabalho apresentado no 23° CBCENF

**Título:** ATUAÇÃO DA ENFERMAGEM NO ACOLHIMENTO A CRIANÇA NO SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

**Relatoria:** Thaila Damacena Pereira Avelino

Natália dos Santos Almeida

Renata Vilar Bernardo

**Autores:** Isabelle Limão de Souza

Eugênia Leopoldina Ferreira

Samira Silva Sousa

Emanuel Cardoso Monte

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** TECNOLOGIA, PESQUISA, CUIDADO E CIDADANIA

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Introdução: As emergências são designadas a atender pessoas em condições críticas, que possa trazer risco eminente de morte, porém, muitas vezes, ocorre o uso inadequado desses serviços. Contudo, é importante que os profissionais da enfermagem estejam preparados para recebê-los de forma adequada, a fim de projetar, para considerar o valor da vida e da saúde, de forma justa e com a utilização eficiente dos recursos, considerando a singularidade e a individualidade de cada um, oferecendo os cuidados necessários. Objetivo: Identificar a atuação dos enfermeiros no acolhimento a criança no serviço de emergência. Método: Trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada nas bases de dados Medical Literature Analysis and Retrieval System On-line (MEDLINE/PUBMED), na Literatura Latino-Americana e do Caribe (LILACS) e na Scientific Electronic Library Online (SciELO), utilizando os descritores em DeCS Enfermeiros, Acolhimento, Emergência, Criança, utilizando o operador booleano AND. A seleção respeitou critérios de inclusão/exclusão sendo, estarem disponíveis de forma completa e gratuita, entre os anos 2016 e 2021, em qualquer idioma e com qualquer desenho metodológico. Foram excluídos estudos que se mostravam inconclusivos e/ou repetidos. Resultados: Foram encontrados 315 estudos dos quais 7 cumpriram aos critérios previamente estabelecidos e foram incluídos na revisão. O profissional da enfermagem atua acolhendo o paciente por meio de uma escuta qualificada, identificando emergências com base na avaliação de parâmetros fisiológicos e em sinais de alerta, a triagem é essencial nos serviços de urgência sendo um processo baseado no pensamento crítico e tomada de decisão clínica do enfermeiro. O acolhimento dos profissionais da enfermagem esclarece dúvidas nos serviços de urgência e emergência, podendo oferecer suporte à população e realizar os encaminhamentos mais adequados para os agravos que acometem as crianças. Conclusão: O enfermeiro é o profissional que está mais próximo dos usuários, o que faz com que desempenhe um papel central no processo de acolhimento e atuação na avaliação e classificação de risco, vivenciando as reais necessidades dos usuários. Portanto o recebimento a crianças na emergência exige experiência e capacitação, iniciando-se com acolhimento, pois a situação de emergência é uma nova e assustadora experiência.