# Trabalho apresentado no 23° CBCENF

**Título:** ENFERMEIRAS DE LIGAÇÃO NA GESTÃO DE ALTAS DO COMPLEXO HOSPITAL DE CLÍNICAS

**Relatoria:** ELIZABETH BERNARDINO
OTILIA BEATRIZ MACIEL DA SILVA
Valéria Cristina Lopes Gallo

**Autores:** Jéssica de Oliveira Veloso Vilarinho
Olivia Luciana dos Santos Silva
Jaqueline Dias do Nascimento

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

A implementação do Serviço de Gestão de Altas (SGA) do Complexo Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná (CHC/UFPR) é resultado de 10 anos de pesquisas e representa pioneirismo no Brasil. Objetivo: apresentar o trabalho desenvolvido pelas enfermeiras de ligação no Serviço de Gestão de Altas do Complexo Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná. Método: estudo descritivo do tipo relato de experiência sobre a concepção, implementação e resultados de um modelo de gestão de altas. Resultados: estabelecimento de estratégias de integração com a rede, elaboração de protocolos assistenciais, gerenciamento de 13.513 altas hospitalares entre os anos de 2017 e 2020; monitoramento telefônico após a alta de usuário internados por Covid-19; instituição de campo de estagio para enfermeiros residentes; e produções científicas. Considerações finais: A implementação do Serviço de Gestão de altas representa avanço para a continuidade do cuidado com uma mensuração difícil, dada a relevância da necessidade de integração dos diferentes pontos da RAS. Trata-se de um serviço que reforça a importância das pesquisas de intervenção e a função da academia nos hospitais de ensino. Destaca o papel da enfermeira com a função de enfermeira de ligação, dando visibilidade a capacidade de coordenação e gestão do cuidado por estas profissionais.