

Trabalho apresentado no 23º CBCENF

Título: A INSERÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA NA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM PEDIÁTRICA ORTOPÉDICA

Relatoria: JANAINA MARIA GIANDALIA PARAGUASSÚ
Eliane Ramos Pereira

Autores: Rose Mary Costa Rosa Andrade Silva
Janaina Mengal Gomes Fabri

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A segurança do paciente é considerada uma preocupação mundial em virtude da magnitude dos erros na área da saúde, que podem desencadear danos irreversíveis ao paciente. Diante do papel que cabe à Cultura Segurança na prática do cuidado, e as peculiaridades do perfil pediátrico, se faz necessária a adoção de barreiras de proteção efetivas para garantir a segurança e qualidade do cuidado a esta faixa etária. Objetivo: descrever a prática vivenciada no cenário pediátrico ortopédico, através da adoção das Metas de Segurança do Paciente, preconizadas pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente, no cuidado diário de enfermagem. Metodologia: Trata-se de um relato de experiência aplicado no Serviço de Pediatria do Instituto Nacional de Traumatologia e Ortopédica no período de janeiro/2019 a dezembro/2019. O público-alvo foi a equipe de enfermagem. Foram estruturados indicadores assistenciais referentes a cada Meta de Segurança alinhados às estratégias de adesão preconizadas. As análises ocorreram de modo comparativo e por plantão com critérios preestabelecidos, representadas em histogramas com devolutiva no Gestão à Vista do setor. Resultados: Avanços percentuais crescentes nos indicadores de segurança, os planos de ação construídos em caráter coletivo, favoreceram ao pertencimento das equipes frente ao trabalho proposto; um botom foi utilizado como orientador do cuidado seguro, valorizando a liderança dos enfermeiros e o trabalho em equipe em busca da conformidade diária nas metas definidas por indicador; cartazes lúdicos e educativos de segurança chamaram a atenção das equipes no ambiente de trabalho; a avaliação do Clima de Satisfação, refletiu a atitude positiva frente à segurança no cuidado e o certificado de reconhecimento da equipe de destaque trimestral, teve como resultado a premiação de uma equipe diferente em cada trimestre contemplando todas as equipes no decorrer do ano, o que configurou um empenho geral em atingir a conformidade. Conclusão: A experiência foi significativa pela inserção da Cultura de Segurança através da incorporação de uma nova prática no cuidado pediátrico de forma sustentável, conferindo visibilidade e valorização da enfermagem, com destaque à replicabilidade como proposta desafiadora para um novo olhar no cuidado à saúde com vistas à consolidação e fortalecimento dos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.