Trabalho apresentado no 23° CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DE QUALIDADE EM UNIDADE CANGURU

Relatoria: ALINE NAZARÉ VALENTE SANTOS FISCINA
QUESSIA PAZ RODRIGUES
MANOELA LIMA MACIEL
ALINE CÉLIA CARIBÉ DE ARAÚJO MELO

Autores: CRISTIANE DOS SANTOS SANTANA
INDAIANE ROSÁRIO ABADE DOS SANTOS
ALINE BRANDÃO LIMA
HEDER SILVA OLIVEIRA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: POLÍTICAS PÚBLICAS, EDUCAÇÃO E GESTÃO

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Os indicadores de saúde avaliam as condições de saúde da população e fornecem subsídios para o planejamento em saúde. O monitoramento desses indicadores tem a finalidade de acompanhar e avaliar os processos de cuidado sendo um instrumento valioso para a gestão hospitalar. A Unidade de Cuidados Intermediários Canguru (UCINCa) é destinada para a atenção humanizada de recém-nascidos (RN) prematuros bem como para o acolhimento às mães e familiares destes. O objetivo deste estudo é descrever o processo de implantação de indicadores de qualidade em uma UCINCa. Trata-se de um relato de experiência descrito por integrantes do Núcleo de Gestão da Qualidade (NGQ) de um hospital público, localizado na cidade de Salvador-Bahia, sobre a implantação de indicadores assistenciais de qualidade na UCINCa. Inicialmente, a equipe do NGQ realizou a seleção dos indicadores que seriam monitorados na unidade. Dentro dessa seleção, além de indicadores já analisados em outras unidades assistenciais do hospital que também tinham viabilidade de serem monitoradas na UCINCa, outros indicadores também foram selecionados no intuito de revelar o cuidado humanizado específico desenvolvido nessa unidade. Portanto, os indicadores implantados foram: taxa de pacientes com ordenha à beira leito, taxa de RN em amamentação materno exclusiva, taxa de RN em uso de utensílio, taxa de RN em uso de leite humano ordenhado pasteurizado, taxa de RN com contato pele a pele, taxa de genitoras seguras para banho do bebê, taxa de genitoras que reconhecem sinais de risco para o bebê, taxa de genitoras seguras para troca de fraldas, incidência de perda de sonda nasoenteral, incidência de flebite, incidência de queda, incidência de lesão por pressão. Posteriormente, foram criadas fichas técnicas e formulários para coleta dos dados. Realizou-se treinamento com enfermeiras assistenciais, sendo apresentado o instrumento de coleta e periodicidade do preenchimento dos dados. Na capacitação foram sanadas as dúvidas e promovida a sensibilização quanto à importância desses indicadores. Os dados coletados foram compilados, analisados e apresentados em relatórios mensais. A implantação de indicadores que retratam a humanização do cuidado realizado na UCINCa respeita a especificidade desta unidade. Notou-se que a sensibilização das enfermeiras para a importância do monitoramento e avaliação desses foi de fundamental relevância no processo de implantação dos indicadores de qualidade.