Trabalho apresentado no 23° CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA NOS SISTEMAS DE SAÚDE E O PAPEL DO ENFERMEIRO

Relatoria: LAIZA LEITE DE ANDRADE

Autores:
Veronica Silva Alvarenga
Leidiane Rodrigues de Melo
Luara Lemos Fonseca
Murillo Araujo dos Santos

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: TECNOLOGIA, PESQUISA, CUIDADO E CIDADANIA

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A Auditoria consiste na avaliação sistemática e formal de uma atividade para determinar se ela está sendo realizada de acordo com os seus objetivos. Assim, a auditoria em enfermagem é uma análise constante da qualidade assistencial, através dos registros dos prontuários por meio das anotações e evoluções ou pelas próprias condições do paciente. Em uma equipe de auditoria de enfermagem, o enfermeiro auditor exerce papel de destaque, sendo o norteador da equipe, atuando na liderança, apoio e como suporte para os demais profissionais. Portanto, faz-se necessário a busca incessante por conhecimento, atualizações periódicas, acarretando deste modo, a evolução na qualidade assistencial prestada ao paciente, mesmo que de forma indireta através do processo administrativo. Objetivo: Ressaltar a importância da auditoria nos sistemas de saúde e identificar o papel do enfermeiro auditor. Metodologia: Pesquisa bibliográfica na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), utilizando os descritores “Auditoria”, “Enfermagem” e “Anotações de Enfermagem”, limitando-se as publicações dos últimos 10 anos (2011 a 2021), na língua portuguesa. Todos foram analisados pelo título e resumo, resultando em 10 artigos que foram analisados na pesquisa. Resultados e Discussão: Para que haja sucesso na auditoria é necessário que as anotações sejam claras e precisas, abrangendo detalhes primordiais do atendimento fornecido ao paciente durante todo período de internação. Assim, o enfermeiro auditor mostra-se como importante provedor dos alicerces referentes à qualidade nos registros de enfermagem, pois seu trabalho está pautado na realização da auditoria interna, a fim de, detectar falhas e para que essas não se tornem rotineiras. É de extrema importância a atuação deste profissional em conjunto com a equipe de educação continuada da instituição, buscando o aperfeiçoamento da equipe de enfermagem. Conclusão: O processo de auditoria hospitalar influencia indiretamente na qualidade assistencial prestada ao paciente. Assim, fica evidente que o enfermeiro auditor é um profissional fundamental nas instituições hospitalares, garantindo o melhor desempenho da equipe como um todo, evitando ao máximo erros que causem prejuízos e possam gerar desperdícios dos recursos financeiros da instituição, favorecendo o alcance de metas dentro de uma proposta custo/benefício e qualidade do atendimento prestado.