

Trabalho apresentado no 23° CBCENF

Título: IMPORTÂNCIA DO ENFERMEIRO NO PROTOCOLO DE MANCHESTER E SEU IMPACTO NA SEGURANÇA DO PACIENTE

Relatoria: Rafael Zanini Barbato

Autores: Luciane de Matos Torrano

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: TECNOLOGIA, PESQUISA, CUIDADO E CIDADANIA

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

O interesse por esse assunto emergiu mediante a experiência vivida em uma emergência de um hospital filantrópico no interior paulista, o hospital atende aproximadamente 4.500 pacientes por mês de demandas espontâneas e também porta aberta para conceito "Vaga Zero" do SUS. O protocolo escolhido para implantação foi o Manchester, por ter fundamentos técnicos seguros e metodologia sólida frente as patologias apresentadas. Com essa implantação além de proporcionar um atendimento seguro e rápido incluímos também a possibilidade de abertura de dois protocolos assistenciais na classificação de risco que são: Dor Torácica e Sepsis, identificando precocemente essas patologias e aumentando sua taxa de recuperação. O objetivo desse projeto foi aumentar a satisfação do paciente, segurança e desfecho do mesmo. O percurso metodológico baseou se em revisão do protocolo de classificação bem como treinamento e capacitação de toda equipe multi profissional da emergência. Em relação ao tipo de pesquisa trata se de um estudo descritivo exploratório. Os resultados obtidos em 30 dias após sua implantação foram: redução do tempo de espera em 50% em todas etapas do processo, melhor direcionamento dos casos graves, aberturas precoces dos protocolos de sepsis e dor torácica, melhorando os desfechos clínicos, também tivemos redução no número de reclamações via ouvidoria referente ao tempo de espera, e melhor agilidade nos desfechos por cor de classificação. Concluímos que a atuação do enfermeiro na implantação do Manchester pode nos proporcionar uma assistência de enfermagem segura, de qualidade e padronizada, que refletiu em todas etapas do processo assistencial sendo: tempo de espera, segurança do paciente e desfecho médico.