Trabalho apresentado no 23° CBCENF

Título: GESTÃO DO CUIDADO NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO PRÉ-HOSPITALAR EM TEMPOS DE PANDEMIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Welliton Pestana Faria

Autores:

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: ÉTICA, LEGISLAÇÃO E TRABALHO

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

RESUMO Relato de experiência, realizado em um serviço de atendimento pré-hospitalar realizado no município de Casimiro de Abreu, tendo enfermeiros como líderes de equipe, no período de 2020 a 2021. Utilizou-se a perspectiva do processo de gestão do enfermeiro no serviço de atendimento pré-hospitalar no enfrentamento dos desafios inerentes a pandemia de Covid-19. Neste sentido, após a avaliação inicial com uma análise dos riscos e problemas potenciais a serem enfrentados e baseado em evidências científicas relatadas em literatura de enfrentamento de pandemias anteriores foi imprescindível elaborar um plano de contingência para que o serviço de APH fosse capaz de traçar estratégias e criar ações com antecedência para evitar e/ou minimizar os problemas advindos da pandemia de COVID-19. Este artigo tem como objetivo apresentar as experiências e as atividades vividas durante a implantação do Plano de Contingência. Nos resultados foi possível relatar a gestão do enfermeiro no plano de cuidados diretos e indiretos da assistência e o quanto a pandemia afetou o dia a dia no serviço de atendimento pré-hospitalar. As ações de cuidados proporcionaram sentimentos de satisfação e segurança, pois as situações de maior risco foram identificadas e controladas, tanto nos espaços onde ocorre o atendimento, quanto no ambiente interno da Instituição, promovendo um melhor desfecho e evolução das vítimas atendidas e um ambiente mais seguro para o prestador de serviço. Foi importante observar a importância da gestão na sistematização e organização do cuidado, sobretudo, num período tão desafiador pelo qual todos nós estamos vivenciando.