

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: TECNOLOGIA DE SOFTWARE - DESAFIOS À GESTÃO E ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Cláudia Denise Giusti de Oliveira
Letícia Pontes
Silvana Regina Rossi Kissula Souza

Autores: Augusto Flavio dos Santos Paula Lino de Moraes
Eliézer Farias de Mello
Rosângela Teresinha da Silva de Mello

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Contemporaneamente, observa-se ampla implementação de recursos tecnológicos na área da enfermagem. Dispor das tecnologias da computação é possível melhorar com eficiência e eficácia os cuidados em saúde. Essas tecnologias incorporadas à rotina profissional tornam o processamento de informação mais rápido, acessível, otimizando os processos de trabalho. Dentre elas, os softwares são utilizados como sistemas de apoio e solução organizacional, incluindo o cuidado e gestão em enfermagem, facilitando evidências teóricas e práticas, que favorecem a segurança em saúde. Objetivo: relatar os desafios encontrados na implementação da tecnologia de software, seja um sistema operacional ou aplicativo, para a gestão e assistência em enfermagem, utilizando-se da metodologia de relato de experiência, transcrito num hospital público de grande porte, da região sul do país. Resultados: os desafios encontrados no desenvolvimento de software, aplicado à gestão em enfermagem, incluem as políticas institucionais, a vontade política dos serviços públicos para o desenvolvimento dos projetos de software, o desfavorecimento de apoio fundamental, de alguns gestores em relação à necessidade e incorporação institucional desta tecnologia na enfermagem. Para a área assistencial, as dimensões conflitantes referem-se as profundas modificações nas estruturas e metodologias de trabalho, percebidas como crítica aos modelos tradicionais, traduzido por pré-conceito cultural às novas metodologias. Em comum, destaca-se o custo oneroso, a programação de banco de dados por profissional da área de informática, a disponibilidade e acesso dos softwares; ainda, a dificuldade da equipe de enfermagem no manuseio dos sistemas de tecnologia e a necessidade de educação continuada e treinamentos para manuseio e adesão aos sistemas. Conclusões: apesar dos desafios, estabelece-se expectativas positivas em relação as tecnologias que possibilitam o desenvolvimento de softwares, aplicáveis para validação da gestão e assistência de enfermagem baseada em evidências. Propiciando fomento a novos modelos de trabalho, difundindo o conhecimento na área de informática em enfermagem, estimulando novas ideias para promoção do cuidado em saúde com segurança e qualidade.