Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: IMPORTÂNCIA DA REALIZAÇÃO DE AUDITORIA OPERACIONAL DA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE GRAVE

Relatoria: Daniela Amanda Oliveira de Medeiros

Autores: Washington Júnio Oliveira
Michele Salles Da Silva

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A Unidade de Terapia Intensiva (UTI), um componente chave na assistência aos pacientes graves, oferta serviços de alta complexidade por meio de equipamentos e recursos especializados. O cuidado ao paciente grave exige qualidade de forma contínua, estimulando a utilização de estratégias periódicas de avaliação visando a segurança dos mesmos. A auditoria aprovada pelo COFEN através da resolução n.266/01, possibilita uma avaliação sistemática da assistência a fim verificar e melhorar a qualidade por meio de um processo de correção e educação fornecendo subsídios para uma assistência de qualidade. Objetivo: Apresentar a aplicação de um instrumento voltado para a avaliação da qualidade da assistência de enfermagem em uma UTI. Metodologia: Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, desenvolvido no período de 24 de junho a 26 de julho de 2019 durante o Estágio do Curso de Enfermagem da Universidade Federal de Mato Grosso. O setor foi avaliado e analisado por meio do diagnóstico situacional e da Matriz GUT. O Ciclo (Plan, Do, Check e Act) foi atribuído para planejar a aplicação do instrumento para auditoria operacional. Onde 12 pacientes que permaneceram por mais de 96 horas internados, foram observados e seus prontuários analisados. Resultados: Os cuidados considerados de qualidade obtiveram um percentual >= 70% de evidencias positivas, como os relacionados à ordem limpeza e posicionamento do paciente no leito, curativos secos e limpos, ausência de formação de lesão por pressão, mudança de decúbito em paciente dependente, troca de equipo de dieta a cada 24 horas, colocação adequada de travesseiros e coxins. A higiene oral com clorexidina, identificação correta dos equipos e acessos venosos, ausência de soroma e flebites, fixação de sonda vesical foley e higiene das mãos atendendo os 5 passos, contiveram percentuais baixos. Conclusão: Os resultados foram incorporados no processo de educação permanente, direcionado a equipe de enfermagem, sendo possível pontuar as vivencias no setor e contribuindo para a reflexão da assistência prestada. A atividade realizada possibilitou reforçar a relevância da avaliação contínua da assistência ofertada ao paciente grave buscando a reflexão individual e coletiva da equipe quanto ao processo de trabalho a fim de direcionar a educação no trabalho almejando a qualidade da assistência.