Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: Auditoria in Loco do Sistema Único de Saúde: experiência de um município do sul do Brasil

Relatoria: Danielle Cortêz da Silva
Luiz Fernando da Silva
Vanessa Moraes liberatti Ferreira
Raquel Gvozd Costa

Autores: Rosilene Aparecida Machado
Andressa Fiorio Zocoler
Emanuelly Tolari Jorge
Carlos Felippe Marcondes Machado

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

O constante avanço das tecnologias em saúde e dos custos dos serviços exige dos gestores a maximização dos gastos associados a excelência dos resultados, com ênfase na satisfação do usuário e na qualidade da assistência. Dentro disto, a auditoria operativa realizada no âmbito do Sistema Único de Saúde é um processo sistemático de extrema importância para melhoria da qualidade e fortalecimento da assistência direta e indireta prestada pelo serviço público de saúde. Assim, tem-se como objetivo relatar a experiência do serviço de auditoria operativa in loco do Sistema Único de Saúde em um município de grande porte no sul do Brasil. Trata-se de uma pesquisa descritiva, qualitativa do tipo relato de experiência referente à atuação do serviço de auditoria operativa realizado in loco, operacionalizado por enfermeiros em um município de grande porte do sul do Brasil. O serviço de auditoria é vigente desde o ano de 2013 e atualmente conta com nove enfermeiros auditores que atuam em atividades de elaboração, planejamento, acompanhamento, coordenação, assessoramento, pesquisa, execução de processos, ações de regulação e auditoria em unidades públicas e privadas do sistema municipal e regional de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde. O processo de avaliação é realizado diariamente in loco e compila uma gama de indicadores quantitativos e qualitativos relacionados a qualidade e efetividade dos serviços prestados, proporcionando o contato frequente com os prestadores, equipe e pacientes, assim facilitando o alcance das metas contratualizadas entre os serviços. Além disso, o monitoramento diário dos dados proporciona o esclarecimento de dúvidas, além da monitorização e análise de informações vitais no que tange a assistência dos usuários do Sistema Único de Saúde, o que possibilita discussões entre os gestores, planejamento de ações e a visualização de fragilidades presentes nos serviços. Conclui-se que o serviço que auditoria in loco realizada no município é de extrema importância para a solidificação do Sistema Único de Saúde, pois busca o cumprimento dos seus princípios e diretrizes primando pela qualidade prestada aos usuários. Além disso, a realização in loco das atividades permite ao gestor uma análise ampla de cenário, contribuindo para uma tomada de decisão mais assertiva e melhoria dos processos.