

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: CONSULTA DE ENFERMAGEM NO PROGRAMA TELEMEDICINA: AVANÇOS E DESAFIOS

Relatoria: STEPHANY SIQUEIRA BRAGA

Beatriz Duarte de Oliveira

Ruhan da Conceição Sacramento

Giovana Karina Lima Rolim

Autores: Cleide Mara Fonseca Paracampos

Caroline Oliveira Barcelos

Ilma Pastana Ferreira

Silvane Santiago dos Reis

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A telemedicina é um serviço baseado em um sistema tecnológico avançado que viabiliza ações de saúde em municípios com altas taxas de demanda reprimida, realizando consultas por videoconferências para que a fila de espera seja atualizada e a população atendida. Nesse processo, o Enfermeiro vem ganhando espaço e contribuindo no projeto, de modo a realizar consultas, triagem dos clientes cadastrados direcionando às especialidades e atuando na solicitação de exames segundo a sua avaliação clínica respaldada de acordo com o Protocolo de Acesso Ambulatorial do Ministério da Saúde. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de acadêmicos de Enfermagem, durante atividade realizada por videoconferência com Enfermeiros atuantes do Telemedicina do Estado do Pará. **METODOLOGIA:** Trata-se de estudo descritivo com abordagem qualitativa, na modalidade relato de experiência, oriundo de uma visita técnica realizada por acadêmicos do 5º ano do Curso de Graduação da Universidade do Estado do Pará (UEPA), ao Telemedicina localizado em Belém do Pará. A atividade ocorreu no mês de setembro de 2019 e foi desenvolvida com os Enfermeiros atuantes do Programa Telemedicina do Estado do Pará, onde realizou-se um momento de diálogo, utilizando-se a ferramenta videoconferência. Participaram da atividade 4 enfermeiras de 4 regiões de saúde do Estado, na vertente do Sistema designado a Tele-educação. Nesse íterim, foram realizados questionamentos com foco na consulta de enfermagem, avanços e desafios, onde todas tinham espaço de fala. **RESULTADOS:** As enfermeiras mostraram-se solícitas a atividade, com participação satisfatória, contribuindo com espaço de construção do conhecimento, relatando que o programa é uma ferramenta salutar que versa o princípio da universalidade e equidade, para que a assistência chegue a todos de acordo com suas especificidades e necessidades, e que nesse cenário, a atuação do enfermeiro torna-se fundamental, seja para triar, referenciar e reorganizar a demanda reprimida, no entanto as mesmas elucidaram dificuldades na utilização dos protocolos relacionado a otimização do tempo e pouca familiaridade com o processo, pontuando que a utilização dessas ferramentas ainda são um desafio no que cerne as suas consultas. **CONCLUSÃO:** Portanto, o estudo é de grande relevância ao cenário tecnológico que vivenciamos, e a Enfermagem precisa se apropriar de tais ferramentas e recursos para executar a consulta de enfermagem.