

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: LUZ, CÂMERA, AÇÃO! APRESENTANDO A SEMANA DE ENFERMAGEM: COMUNICAÇÃO!

Relatoria: Luis Roberto Barbino Junior

Alex Luís Fagundes

Isabela Carolina Santos

Patrick Schneider

Autores: Joabe Candido Ferreira

Larissa Gutierrez de Carvalho Silva

Sheila Esteves Farias

Vivian Biazon el Reda Feijó

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A comunicação é uma competência importante e valorizada no profissional de saúde, porém susceptível a falhas. Historicamente, o mês de maio é dedicado a enfermagem, então dado o período e oportunidade de abordar ao tema, deu-se início a organização da “XX Semana de Enfermagem: comunicAÇÃO!”. Objetivo: Descrever as estratégias utilizadas durante a realização da Semana de Enfermagem da instituição. Método: Estudo descritivo, realizado em um hospital universitário público, referente as ações da Semana de Enfermagem ocorridos nos dias 21 a 24 de maio de 2019. Resultados: As atividades desenvolvidas tinham o objetivo de capacitar e sensibilizar os colaboradores de enfermagem frente a comunicação efetiva, de forma lúdica, participativa e atrativa. Para isso, as ações faziam alusão ao cinema e seus personagens marcantes. Anterior à abertura do evento, parte da equipe organizadora realizou uma sensibilização nas unidades assistenciais e administrativas do hospital para divulgar as atividades programadas, os membros estavam fantasiados como personagens de filmes e interagem com os profissionais por meio de brincadeiras e músicas. A abertura da semana foi realizada pela Diretora de Enfermagem no anfiteatro da instituição, seguido da palestra “Comunicação efetiva na enfermagem”, proferida por uma enfermeira convidada. Foi idealizado o ‘CineMultiplexHU’ intitulado “SADARVIA! O elo perdido”, que consistia em projeções de trechos selecionados de diversos filmes, onde, após sua exibição eram discutidos coletivamente aspectos da comunicação verbal e não verbal. Também participou do evento uma enfermeira especialista em enfermagem do trabalho, que ministrou a palestra “Comunicação interpessoal: Um caminho para qualidade do cuidado” em duas oportunidades. Durante os dias foram abordados temas como: comunicação efetiva, relacionamento interpessoal, escuta ativa, postura e comportamento. Ao total, 244 pessoas participaram das atividades ofertadas, elas faziam parte da equipe de enfermagem do hospital ou eram estudantes de cursos técnicos, graduação e pós-graduação que estavam presentes na instituição no período. Conclusão: A Semana de Enfermagem apresentou retorno positivo por parte dos participantes e organizadores frente aos seus objetivos relacionados a comunicação, indicando a importância de promover atividades criativas, flexíveis e com participação ativa. Ressalta-se também a possibilidade da realização de eventos amplos e com baixo investimento financeiro.