

## Trabalho apresentado no 22º CBCENF

**Título:** ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO EM UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

**Relatoria:** Catrine Storch Moitinho  
Andressa Tomazini Borgahardt  
Camila Binsi Scopel

**Autores:** Elisangela Ribeiro Chaves  
Ramon Araújo dos Santos  
Núbia Bosi Galletti  
Walckíria Garcia Romero

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Políticas Públicas, Educação e Gestão

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** O procedimento operacional padrão (POP) é considerado um instrumento gerencial amplamente utilizado pelos profissionais de enfermagem, sendo uma ferramenta que apoia a tomada de decisão do enfermeiro e permite prestar cuidados padronizados, com elaboração pautada na realidade do serviço e com fundamentação técnico-científica. **OBJETIVO:** Descrever a experiência de enfermeiros frente à elaboração de POP's de um Hospital Universitário. **METODOLOGIA:** Estudo descritivo com abordagem qualitativa, do tipo relato de experiência, realizado em um hospital universitário da região sudeste. Foram convidados enfermeiros assistenciais e gerenciais que se organizaram em grupos para a construção dos POPs, seguindo a seguinte estrutura: conceito, objetivo, recursos humanos e materiais, descrição da técnica, cuidados especiais e ações em caso de não conformidades, referências, anexos, data de emissão, número de revisões, responsáveis por sua elaboração, aprovação e revisão. A construção dos POP's se deu no período de 2015 a 2019. Após a elaboração os mesmos foram encaminhados para a gerência de enfermagem, para Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) para análise e depois para o setor de qualidade. Os POP's foram disponibilizados para todas as unidades. **RESULTADOS:** Participaram da construção dos POP's 50 enfermeiros de diversos setores do hospital. Foram construídos 121 POP's que além de serem disponibilizados para as áreas assistenciais pelo sistema de informação da instituição, possibilitaram treinamentos de profissionais da enfermagem. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Frente aos resultados apresentados quanto a construção de POP apresentou um impacto positivo, pois foi visto a importância de uma instituição possuir a descrição dos procedimentos de forma padronizada, afim de prestar um cuidado de qualidade, possibilitando corrigir as não conformidades, banir distorções adquiridas na prática e promover educação em saúde.