

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: Experiência de implantação de estratégia de comunicação: disque gestante

Relatoria: Josemara Gonçalves souza
CECÍLIA ASSIS ROLA DE AQUINO
YLARA IDALINA SILVA DE ASSIS

Autores: ADRIANA CERQUEIRA MIRANDA
MIRELLE FRANÇA DE JESUS
LIDIANE CARMO ALVES

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A Rede Cegonha é uma estratégia que tem a finalidade de estruturar e organizar a atenção à saúde materno-infantil. A mesma vem sendo discutida e repensada de forma que possa contemplar aos quatro componentes: pré-natal, parto e nascimento, puerpério e atenção integral à saúde da criança, e sistema logístico. Desse modo é importante a criação de estratégias que possibilitem atender aos objetivos da rede e consequente melhoria da qualidade da assistência e acolhimento. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de implantação de um canal de comunicação direta com gestantes, puérperas, genitores e profissionais de saúde. **METODOLOGIA:** Estudo descritivo tipo relato de experiência de uma enfermeira inserida no serviço de atendimento direto a gestante, no município de Salvador\Ba. **RELATO:** O disque gestante (DG) é um serviço de atendimento em saúde via telefone destinado a atender às gestantes, puérperas e genitores do Município do Salvador. O Serviço foi criado em 15 de dezembro de 2015, com o objetivo de orientar às gestantes quanto aos cuidados na Prevenção e manejo clínico na Infecção pelo Zika Vírus no Pré-Natal, Pós-Parto e puericultura. Desde o seu surgimento, o DG vem se fortalecendo enquanto um instrumento de orientação para população, e necessitou de ampliação devido ao surgimento de demandas relacionadas à dificuldades de ao acesso ao pré-natal e puericultura nas unidades de saúde do município. O Disque Gestante funciona de segundas às sextas-feiras, de 08h às 17 horas e dispõe de uma linha telefônica fixa para atendimento ao público. Inicialmente as principais dúvidas diziam respeito à Síndrome Congênita associada à Infecção pelo Vírus e ao uso de repelentes. Atualmente a demandas estão relacionadas a marcação de exames, ao acesso ao pré-natal e a consulta de puericultura. A maioria das ligações são realizadas por gestantes, seguidas por genitores e profissionais com dúvidas diversas. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Percebe-se que o disque gestante é uma estratégia que possibilita levar informação aos usuários, por meio de um canal direto com a gestão. A partir desta estratégia, foi possível identificar mais rapidamente problemas de acesso aos serviços a saúde materno-infantil, e por meio deste levantamento, buscar resoluções no intuito de viabilizar a assistência humanizada e o acolhimento das mulheres e crianças no Município do Salvador.