

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: CONTRIBUIÇÕES DA COMUNICAÇÃO ESCRITA PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Relatoria: Anna Carolina Caetano Griesang de Oliveira
Priscilla Valladares Broca

Autores: Sabrina da Costa Machado Duarte
Rosana Neves Paes
Eric Rosa Pereira

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias, Pesquisa, Cuidado e Cidadania

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: O profissional de enfermagem faz uso do registro escrito como uma ferramenta de comunicação a respeito do cuidado prestado ao paciente. A comunicação escrita interfere diretamente na segurança do paciente e na eficácia do cuidado, pois um registro bem escrito proporciona subsídios para melhoria da qualidade da assistência. Objetivos: Descrever como se dá a comunicação escrita da equipe de enfermagem e analisar como esse tipo de comunicação pode contribuir para a segurança do paciente. Método: Revisão integrativa da literatura, tendo como questão: como a comunicação escrita da equipe de enfermagem pode contribuir para a segurança do paciente? A Busca foi realizada nas Bases de Dados Lilacs, PubMed e Medline e na Biblioteca Scielo. Os critérios de inclusão foram: idiomas português, inglês ou espanhol e artigos disponíveis na íntegra nos últimos cinco anos. Os critérios de exclusão foram artigos que se repetiram em bases de dados diferentes. Resultados: Foram encontrados 887 artigos e selecionados 19. O Brasil apresentou o maior número de publicações, com 13 artigos e o ano de 2016, o maior número de publicações, com sete. A predominância do tipo de pesquisa foi quantitativa, com 14 estudos e o estudo descritivo com 10. Foram formadas as seguintes categorias de evidências: a comunicação escrita da equipe de enfermagem: o que temos e o que almejamos ter, onde o profissional prioriza o que “acha que sabe” e; estratégias para uma comunicação escrita efetiva e sua contribuição para a segurança do paciente, como utilização de sistemas de informação, enfermeiros auditores para avaliar a qualidade das informações, realizar a revisão das informações registradas antes e durante a passagem de plantão e ferramentas de padronização. Conclusão: Uma comunicação escrita cuidadosa, a respeito de tudo o que é feito e sobre como o paciente reage a cada atividade, é importante para manter uma vigilância eficaz da assistência, além de ser uma ferramenta para discussão multidisciplinar para melhor decidir o que fazer acerca da assistência, para garantir um cuidado seguro.