

Trabalho apresentado no 22º CBCENF

Título: ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NO SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS EM HOSPITAL PÚBLICO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Augusto Flavio dos Santos Paula Lino de Moraes
ROSANGELA TERESINHA DA SILVA DA ROCHA
CLAUDIA DENISE GIUSTI DE OLIVEIRA

Autores: LETICIA DE SOUZA MOURA
ELIEZER FARIAS DE MELLO
LILLIAN DAISY GONÇALVES WOLFF

Modalidade: Pôster

Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Parte integrante da política estadual da qualidade e segurança do paciente, o sistema de informações gerenciais (SIG) é uma ferramenta integrada de gestão que contempla dados administrativos e assistenciais. Instituído pela Comissão Inter-Hospitalar da Qualidade (CIHQ) através da Resolução SESA 227/2011, torna-se indispensável à tomada de decisão de inúmeras ações, ao monitorar, avaliar e otimizar as atividades hospitalares. Este sistema é constituído de informações sobre processos referentes à ocupação hospitalar e seus indicadores de produção, gestão de pessoas, financeiro, custeio e contratos, qualidade e segurança do paciente, além dos convênios, contratos e demais informações pertinentes ao hospital. Objetivo: Relatar a experiência de utilização do SIG no contexto do programa de qualidade e segurança do paciente em um hospital de pequeno porte da rede estadual do Paraná. Metodologia: Descrição da experiência de utilização do SIG pelo enfermeiro, desde a sua implantação em 2011, como foco no biênio 2017-2018, no setor de direção de Enfermagem. Resultados: O gerenciamento das informações permite o monitoramento dos indicadores de ocupação e produção hospitalar, da qualidade, controle de infecção, segurança do paciente e satisfação do usuário. A sistematização da assistência de Enfermagem (SAE) é positivamente impactada permitindo a gestão do cuidado fundamentada em práticas baseadas em evidências. O SIG auxilia nos processos de planejamento e tomada de decisão no dimensionamento de pessoal, custos hospitalares e na gestão compartilhada de informações. As informações gerenciais permitem a aproximação da gestão e da assistência quando a administração hospitalar é fundamentada no compartilhamento e participação de todos os envolvidos nos processos de trabalho Conclusão: No cuidado gerencial, utilizam-se tanto as informações gerenciais quanto as assistenciais. O SIG fornece para o enfermeiro visualizações da realidade clínica e do andamento do que foi planejado e esperado, portanto, facilita as ações de acompanhamento e avaliação. Desta maneira, o SIG é uma ferramenta que auxilia na articulação das informações para a real e efetiva mudança nas práticas assistenciais.